

最近闲来无事，看着手上还有不少积点没散掉，赶紧SPA走起，狠狠体验了一把传说中的民生大保健。秉承茶馆的宗旨Life is better when shared!
现在把这几家门店的体验报告分享给大家。

预约流程及广州门店分布情况

预约的方式有两种，一种是用手机通过微信自助预约，另一种是致电民生高端卡专线人工预约，思妍丽要求提前两天预约，iSPA要求提前3天。

这里特别要提示一下，通过微信的民生增值服务平台办理预约，必须先设置好信用卡的消费密码才能成功提交。个人觉得还是电话预约比较方便，相比自助预约，电话预约可以同时把主卡和副卡的订单一起约好，只是客服小姐姐一口一个x总的叫着，自己还是有些不习惯[龇牙]。电话一挂，就收到短信提示预约已受理，两个小时之后又收到短信提示预约成功。预约过程还是很靠谱的。

在这几次预约思妍丽服务的过程中，我发现一个比较突出的问题，民生客服坐席是看不见思妍丽的订单情况的，民生这边只管闭着眼向思妍丽下单。这样一来，能不能约上还要看思妍丽后台的处理情况，从我预约三次的体验来看，有两次是思妍丽第二天再打电话来告诉我，我预约的时间段已经约满了，希望我调整时间或者门店。也就是说，如果不想调整预约时间段，那么只能换到另外一家门店去，那么门店分布就很重要了。

目前思妍丽在广州一共与民生签约了4家门店，其中位于珠江新城的高德置地店目前在装修改造中，不对外营业，于是目前只有三家门店可选，具体见下表。特别需要指出的是，广州四家店都是可以接待男宾的。

直营店

地区

店名

不接受男宾

(X)

电话

地址

广州020

高德置地

83983998

广州天河区珠江东路11号高德置地广场秋商场负一层106

万菱汇店

38820193

天河路232号万菱汇L3层62-64号铺

太阳新天地店

38332595 (3)

天河区马场路36号太阳新天地购物中心五层505-1号商铺

中石化店

89811563

天河区体育西路191号佳兆业广场2楼242.243号商铺

注：列表中店址、电话如变更或新增，请登录思妍丽官方网站查询；实际预约门店请以民生信用卡增值服务平台展示为准

不得不说，如果家在天河区，用民生积点预约思妍丽门店还是很方便的，几家门店相距都不算太远，具体位置分布如下图所示。

到店体验1：万菱汇店

除去正在装修的高德置地店，万菱汇店是比较新也比较宽敞的，从人员配置上来看

，也是三家店当中最好的。而且在交通上来说，万菱汇店也是最方便的，万菱汇本身可以说是地铁三号线石牌桥站的准上盖物业，当然如果自己开车的话，也有足够的地下停车位，门店提供两小时的免费停车服务。但是考虑到天河路及中山大道一带的交通拥堵情况，建议各位还是尽量使用地铁比较方便。具体细节可以看万菱汇门店体验篇。

然后向各位汇报一下，万菱汇店也是对持卡人信息核对得最仔细的一家店，如果想把积点转让给非持卡人，需要非常有耐心、有技巧的交涉。（参见万菱汇门店体验篇）

服务项目请参见官网列表，下边是一张收费项目的价格表，特别说一下男士项目其实也不少，不过个人觉得也就是头部按摩和背部按摩比较适合我，说实话让我敷个面膜啥的还是算了。

到店体验2：太阳新天地店

该店位于太阳新天地购物中心，位置上稍微差一点，没有地铁可以直达，而且黄埔大道也容易堵车，但是门店的服务还是不错的，另外购物中心内有电影院和儿童天地，一家三口去，可以顺便溜娃。地下停车场车位充足，门店也提供两小时的免费停车服务。该店比万菱汇店更好说话，核对信息相对宽松，各位需要带家人去消费积点的同学可以考虑一下这家。

两口子一起去可以选择双人房，这个房间虽然装修稍显陈旧，但是仍然在水平线之上。

双人房内有独立的盥洗室，甚至还有一个木桶可以进行药浴。

到店体验3：中石化店

该店位于天河北中石化大厦内，交通也是相对方便的，地铁3号线林和西站走出来过个路口就能到，但停车场车位相对紧张一些。

中石化大厦的裙楼目前也在转型升级，引入了很多餐厅食肆，但是除了一个超市之外基本上没有购物功能，因此客流也相对冷清一些。门店服务中规中矩，而且大家可以发现，三个门店的装修风格基本是一致的。

中石化店对男宾和女宾的分区是比较细致的，我与太太共用一个双人房的要求被拒绝，原因是我只能在男宾区域活动.....于是我被带到一个男士专用单人间.....每个门店在做完项目之后，还会奉上一碗免费的糖水，这是非常不错的服务体验亮点。

三店横评

没有调查就没有发言权，通过到三家门店进行体验，我认为三店的软硬件都基本达到了期望值，而且各有特色，下边通过一张表格对三店的综合感受进行了量化，各位广州的同学可以参考一下。

万菱汇店

太阳新天地店

中石化店

说明

交通便利性

★★★★

★★

★★★

是否有地铁直通，周边交通拥堵情况

停车便利

★★★

★★★★★

★★★

停车位是否充足，停车费用能否减免

装修环境

★★★★★

★★★

★★★

热食品类+主观评价

服务态度

★★★

★★★★★

★★★

主观感受

预约便利

★★★

★★★★★

★★★

星多标示较容易预约

灵活程度

★★

★★★★

★★

对非持卡人通融程度

总评分

★★★

★★★★

★★★