

在很多市民眼中，以“400”三个数字开头的热线电话一直是大公司和大品牌的象征，但9月14日记者调查发现，“400”电话已被不法分子利用，成为行骗的道具。而这背后，是“400”电话办理市场的混乱以及监管存在的漏洞。

400电话：主被叫分摊付费业务。运营商为被叫客户提供一个全国范围内的唯一号码，在全国任何范围内，主叫用户只需拨打“400”开头的10位号码，无须加拨区号，便可按照被叫客户预先设定的方案，将呼叫直接接转到被叫客户所指定的电话号码或呼叫中心。

遇上新鲜事儿

一个“400”号码多家用

就如骑白马的不都是王子一样，使用“400”电话的不全是大公司，还有骗子。日前，家住和平区长白西路的周女士收到这样一条短信：“你的工商银行银行卡在我行ATM自助柜员机存款出现问题，请马上与本行此次唯一专线400-633-6618联系，为你索回金额或冻结不法卡号。”

让周女士又气又笑的是，就在不久前，她收到了一条声称是邮储银行客服发来的短信，不仅短信内容与此一模一样，而且留下的“唯一专线”也是400-633-6618。随后，周女士在网上吃惊地发现，这个400号码还扮演过“中国银联”、“建设银行”、“火车票预订中心”等多个角色。“在我印象里，‘400’电话都是大公司的客服热线，没想到骗子也用‘400’电话。”周女士和记者说。

无独有偶。市民林先生通过网络搜索，查询到一个“400”开头号称是春秋航空的订票热线，林先生拨打这个电话订了一张机票，并把钱汇到了指定的账户，结果却没等来机票，花钱买了教训。

记者调查发现，目前通过“400”电话进行诈骗的情况时有发生，涉及银行卡、购物、订票、中奖等多个领域，一些不法分子利用“400”电话号码查询骗得受害人信任，进而诈骗钱财。

办理门槛低

一个复印件就能开户

“全国统一、终身不变的电话”、“企业不可或缺的通信工具”，在“400”电话

业务刚一推出时，这样的宣传标语令其成为不少大型企业的的首选。每天电视、广播和互联网上各大企业、品牌的广告里，也频繁出现“400”电话的身影。因此在不少市民印象中，“400”电话是“大企业”“有实力”的代名词。

可为什么现在的“400”电话沦为了不法分子行骗的工具？通信行业人士告诉记者，市场混乱是主要原因。

记者从一家通信运营商那里了解到，只要携带企业单位公章和身份证明到营业厅就可以办理“400”电话业务，该业务并没有开户费，只要每月最低消费300元即可。相对于正规运营商的营业厅，浑南新区“400”电话业务代理商李女士告诉记者，从她那里申请“400”电话，即使是个体工商户也行，没有最低消费，一天就能开通，而且可以将“400”电话绑定在手机上，随时随地接听。

如果是从网络渠道办理，那就更简单了。一家自称可以办理各类“400电话”的网站客服表示，只需将公司的营业执照、经办人身份证复印件扫描发给对方即可，无需开通费，每月最低支付50元月租，便可以申请一个“400”电话。另外一家网站表示，只要在网站上选择一个号码，填写一个表格，付款后7个工作日即可开通。

监管存漏洞

无法追查电话用途

记者从通信监管部门获悉，目前只有9或1打头的五、六位短号是通信管理局特别批准的，办理手续和流程非常严格。“400”电话通过运营商和代理商就能办理，并且可以在全国范围内使用，号码资源又归不同的运营商所有，因此，在监管上也就存在一定的困难。

9月14日记者就个别“400”号码可能存在诈骗问题向运营商进行了投诉，希望其调查并关闭该号码。受理人员表示，无法查询到“400”电话的真正用途，也无法对相应的“400”号码进行处理，目前只能关闭发送诈骗短信的手机号码。

记者从一家银行了解到，由于意识到“400”号码存在着安全漏洞，他们正酝酿将以400开头的客服热线转为9开头的五位短号码。

对于监管上存在的问题，炜衡律师事务所郝亚超律师认为，责任还在运营商。由于运营商掌握着“400”电话的号码资源并且运营这项业务，当利用这一业务行骗的事件多起来时，运营商就应该负有相关责任，采取补救措施，从源头上加强监管。

