

近来，频频有银行出台新政策，开始对短信提醒服务收费，虽然费用不高，可是吃惯了免费午餐的持卡人们还是觉得别扭。微信的普及，缓解了短息提醒收费给持卡人带来的影响，银行纷纷将服务重心转至微信平台。

微信几乎是所有人手机里的必备软件，是大家日常交流和分享的基地。为了满足客户需求，很多银行也在微信上推出了信用卡智能客服平台。

信用卡流行“微”服务

“招商银行信用卡中心”微信公众号自从推出，给使用者们带来了许多惊喜。以前拨打客服电话，如果遇到高峰时段需要预约等待，现在有了“微客服”就方便很多。

这个简单的“机器人”已可实现电话银行服务的部分服务。通过“账单”、“信用额度”、“积分”等关键词进行提问，相关账户信息及业务的内容便即刻回复到微信中，反应速度比较快。该微信号还能返回带有部分关键字的相关交互内容。即使输入无匹配的词汇，系统也能够返回带部分关键字相关的交互内容，相当便捷。此外，用户还能通过微信接收在招行信用卡上产生的所有交易信息。

第三方能否保障安全？

“卡小二”应用一经面世，就在微信上火了起来。

在微信中添加“卡小二”后，可以进行“一问一答”的互动，按提示信息提交自己的姓名、借记卡账号、还款金额等信息，待中国银联语音支付用电话安全核实后，即可给信用卡还款。

该账号目前支持所有银行的信用卡还款，借记卡方面则对大部分银行提供服务，包括工行、建行、招行、中信、兴业、光大、华夏等。但是基于安全方面的考虑，“卡小二”暂时还只支持同名还款。

安全用卡最重要

面对网络上众多的还款方式，安全系数可以说是参差不齐。小编还是建议消费者使用银行官方电子平台，或是支付宝、拉卡拉等一些大型第三方平台还款，以确保信息及资金安全。

