

前阵子网易公布的《2012年中国信用卡报告》中显示，招商银行信用卡在最常用信用卡和服务最好信用卡两项投票中同时位列第一名。融360了解到招商银行手机掌上生活及微信客服升级，使其指尖上的服务相当到位，惹人爱也是正常现象。

掌上生活，跨行还款0手续费

掌上生活是招商银行手机APP客户端，持卡人可以用它预约办卡、跟踪订单、查账还款、缴纳水电、充值话费及订购影票等等。各种各样的人性化服务让持卡人省心又省时，但是融360信用卡专家认为省钱才是广大持卡人最关心的。

目前在掌上生活给招行信用卡还款0手续费，在活动期间，招商银行、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮政储蓄银行、光大银行七大行的储蓄卡，通过掌上生活给招行信用卡还款，免收全部手续费，小编认为种优惠是相当给力滴！

微信银行，移动客服太贴心

如今各大商家及银行都抓住移动互联网的机遇，招商银行也成为微信银行的第一家。可以实现借记卡账户查询、转账汇款、信用卡账单查询、信用卡还款、积分查询等卡类业务，更可以实现招行网点查询，贷款申请、办卡申请、手机充值、生活缴费、预约办理专业版和跨行资金归集等多种便捷服务。

融360了解到，招商银行微信银行最值得大家拥有的原因是在线智能客服功能，无论何时何地只要持卡人有疑问，拿起手机动动手指就可以在线提问，并且会得到实时解答。

招商银行抓住了服务就是最好的营销这一关键点，为广大招商银行持卡人提供省钱省时省心的服务，说它是指尖上的银行一点也不为过。在生活节奏越来越快的现在，更多的持卡人需要这样人性化的服务，也期待更多银行可以给我们这样的惊喜。