去年12月初，市民吕女士和几位同事分别填写了一家商业银行的信用卡申请资料，然而一个多月过去了，几位同事先后都收到了信用卡，而吕女士申请的信用卡却毫无音讯。后来，致电该银行客服中心询问原因时，才知道是因为她的不良信用记录导致她的申请资料没有通过银行审批。“最近几年既没有在银行贷过款，也没有拖欠过信用卡的钱，怎么会有不良信用记录呢？”为了弄清事情的原委，1月24日，吕女士来到中国人民银行青岛中心支行对自己的信用记录进行查询。根据该行出具的一份“个人信用报告”显示，吕女士的信用污点来源于一张2007年办理的一张额度仅为10元的银行信用卡。截至2012年12月，吕女士的这张信用卡已经使用额度778元，逾期金额为741元。“最近5年内，我39个月逾期都超过了90天”。

■疑点分析

1这张信用卡是谁办理的？

24日下午记者与吕女士一起来到这家银行青岛分行的信用卡中心。经查询显示，这张卡是2007年3月23日在该银行青岛市分行四方支行办理的。工作人员表示，根据查询到的信息显示，当时吕女士申请了该行的三张图案不同的信用卡。而根据系统储存的信息显示，吕女士的联系地址正是当初实习单位的所在地。“信用额度仅为10元，就是当时我再穷，也不会办一张仅能透支10元的卡吧？”吕女士回忆称，在原单位实习时，自己留过身份证复印件，实习期结束后便离开了那家单位。由于时间太长，目前已经无法查证这张卡是谁办理的了。

为什么吕女士名下的这张信用额度只有10元呢？对此，这位工作人员坦言，对于这种低额度的信用卡，“办理方式比较简单，只要有身份证就可以办理”。

2额度10元为何欠费789元？

经查询显示，截至2013年1月1日，吕女士共欠银行789.43元。那么，这些费用是如何产生的呢？“2007年4月8日，有人用这张卡跨行查询过余额，当时针对这项业务银行收取了0.3元的查询费。”银行工作人员表示，由于吕女士一直没有对这0.3元的欠费进行处理，几年下来0.3元的欠费日积月累就变成789.43元了。

此外，当天吕女士还要求银行方面出具了一个账目明细。明细显示，除了0.3元的查询费，银行的收费项目还包括贷款利息、滞纳金以及超限费，滞纳金最低额为1元，随着欠款越来越多。该行一位工作人员告诉记者，截至2008年2月25日，查询费、滞纳金以及贷款利率三者加在一起，吕女士共欠银行11.1元。之后的每个月，银行都会收取超限费，直到2009年1月为止。

3银行是否履行过告知义务？

根据规定，当客户欠费且长期不还的情况下，银行对客户具有告知义务。那么，银行对吕女士是否履行了告知义务呢？对此，吕女士表示五年多自己一直没有接到任何来自银行的电话。为了弄清楚银行到底有没有通知过吕女士，24日下午，当记者跟吕女士一起来到信用卡中心风险部查催缴记录，一位靠近屋门办公的男性工作人员表示，催缴记录可以查，但“负责这个工作的同事去参加家长会了，我没有他的密码，不能帮你查”“银行肯定催缴过，我觉得你根本就不用查询。”……在反复劝说无果的情况下，最后，这位工作人员建议吕女士第二天再来查询。但25日，吕女士再次致电该行风险部时，得到的答复是“催缴记录查不到，也没法查”。

■律师说法

若是“被办卡”银行要担责

吕女士表示她既没有办理过这张信用卡，更没有“拿着所谓的信用卡在其他银行进行过余额查询”。吕女士对银行方面提出了三个要求：“一是，这些钱我不应该也不会还；二是，请银行立即将这张信用卡注销；三是，银行应该洗清我的信用污点。”对此，银行的工作人员表示，因为领导出差了，只能等下周回来后再协商。25日下午，吕女士收到一位自称是银行客服人员的电话。“对方在电话里说，催缴记录确实不能查，但表示会把我的三个要求向领导汇报，并尽快处理。”吕女士说。