

不用去银行排队，没有时间、空间限制，点几下鼠标就能安全、快捷地进行购物、理财、缴费等等。网银打破了传统银行服务的界限，为人们的生活提供了极大的方便。于是越来越多的人开始选择使用网银，据《半岛都市报》报道，山东多家银行的网银使用率超过了柜台业务。随时CPI的持续走高，人们跑赢CPI的愿望非常强烈。随时网银使用率的提升，在线理财也迎来了发展黄金期。

网银使用率迅速上升

我已经办了三个银行的网银，不用去银行柜台排长队办理业务。现在网上购物、转账、信用卡还款我都使用网银，另外，我还教会父母使用网银给我寄生活费，手续费能省不少钱呢。青岛大学学生吴玲说。

据《半岛都市报》报道，交通银行山东省分行电子银行部赵波表示，从今年初到现在，该行网银客户开通数比去年同期增加了近两倍。网银加上自助设备，占到银行所有业务的60%，已经超过了柜台业务。农行、工行、中信等银行都在力推网上银行业务，网上银行承担的业务量也越来越大。

近年，我国网上银行业务呈现出快速增长的态势，无论是市场交易额、用户注册数还是活跃用户，均保持高速增长。在市场交易额方面，据艾瑞咨询报告显示，2010年我国网上银行市场交易额预计达到548万亿元。与之形成对比的是，2009年的市场交易额仅为368.7万亿元，2008年则为315.3万亿元。另据CMIC分析师预计，未来3至5年网银发展将迎来稳定的增长时期，预计到2015年，我国网上银行交易额将达到3500万亿元左右。

在用户注册数方面，计世资讯调研结果显示，2010年第一季度中国网上银行的注册用户数规模达到2.28亿，环比增长16.9%。另据易观智库发布的最新报告显示，今年第三季度我国网上银行活跃用户数达到1.65亿，环比增长14.5%，同比增长61.3%。2009年三季度，季度活跃用户数超过1亿，达到1.02亿，环比增长7.7%。

在线理财日益受青睐

随着互联网的日益发展，生活越来越离不开网络，网上银行逐渐成为人们进行金融交易的首选，于是乎，理财也就有了新的发展方向在线理财。借助网络，无论是个人理财还是为企业管理资金，都可摆脱银行柜台的制约，即使不在银行的工作时间之内，也能在家里或单位，足不出户享受理财的乐趣。记者从民生银行获悉，网上银行已成为理财产品的主要销售渠道，该行今年通过网银渠道销售理财产品累计金额已过500亿元，网银销售占比已超过柜台。

另外，面对市场上五花八门的基金产品，很多人不知如何选择，好不容易选定了，每次都要去银行填一堆表，然后在柜台排队购买。如今借助网银和第三方支付工具就能快速完成基金的购买，而且费率还更优惠。

记者了解到，第三方支付企业汇付天下近日宣布与博时、易方达等10家基金管理公司达成合作。加上今年5月已上线的华夏基金，汇付天下天天盈已接入国内11家基金公司，支持上百只基金产品的申购。业界认为，此次新增合作标志着汇付天下的模式已广泛获得认可，成为基金网上销售支付结算领域的新生力量。

据了解，天天盈的支持银行已经扩展到10家，这将大大便利投资者的资金转账。天天盈的目标就是让投资者持有任意银行卡、通过互联网购买任意基金公司的基金产品，汇付天下总裁周晔表示。目前，天天盈申购基金费率全线四折，投资者可以通过相关合作基金的直销网站即可开通天天盈业务。汇付天下也正式发布了天天盈的官方网站，通过该网站，投资者也可以方便的链接到各大合作基金公司网站，通过基金直销渠道完成基金申购。

艾瑞分析也认为，基金行业高达3万亿元的投资市场，极大地扩充了网上支付的市场容量，网上支付量突破万亿指日可待。

分析人士同时对网上理财时代即将到来的说法表现乐观其成：除了服务基金公司、基金专业销售机构，天天盈也可以应用于其它投资理财产品直销、互联网媒体、互联网利用等类型公司中，成为这些公司为用户供给的增值服务之一。

提升网银体验，做大网银市场

目前来看，网银业务正在并将在可预计的未来保持快速发展的势头，但是，网银业务发展仍不够完善，其发展过程中存在的一些问题，成为制约网银业务健康发展的拦路虎，不能不引起各界的重视。

网银的安全性一直是用户关注的焦点，据CTR银行渠道使用情况调查显示，用户选择银行渠道的考虑因素中，安全性排在首位，比例达到91%。

近期，上海计算机病毒防范服务中心发出预警，一种专门窃取计算机用户网上银行账号、密码的危险病毒将爆发，一旦中毒可能会给用户造成财产损失，须加强防范。类似的危险报告，对潜在用户转变为当前用户产生的负面作用，在一定范围内仍然存在。

值得注意的是，目前国内网上银行业务操作麻烦、流程复杂，降低了用户体验，在未来的发展中，网银需要朝人性化方向继续推进。近几年，各大银行在丰富网银功

能方面有了可喜的进步。比如，农行推出一种实时汇款方式漫游汇款；招行专业版6.0按不同账户类型，以资产分配图的形式，全面反映客户资产分配情况，甚至还提供若干投资统计报表，方便用户把握投资方向。

与此同时，银行等机构需要提高服务意识，不应该在用户增多的时候突然提高各种收费，打击消费者的信心。据业内人士透露，超级网银全部功能开放之后，多项费用还有可能会高于第一代网银，且不会掀起普通网银的降价潮。事实上，只有把市场不断做大，各大银行和消费者才能实现双赢，最终使双赢的局面实现可持续。