

招行AE白，3月美国租过车。今早上5点收到被盗刷691美金提醒短信，6点马上联系招行，才1小时，居然说不能冻结交易，如果商户非要结算，就只能结算了。客服说是会报告给调查部门，2个工作日才能出结果。

招行的服务也是无语了。我的美国汇丰信用卡也被盗刷过一次，电话问过不是本人交易，直接就拒付了。交行大额交易，一分钟就来电话确认。

汇报一下进展：

当晚及第二天早上和AVIS电话，客服要了我的名字和运通卡前6位和后4位卡号，查到这笔费用是预扣款，正在pending中，说这个费用还没实际从卡上划走。说他们已经开始调查了，说应该是会拒付这笔钱。并且告诉我，这种情况发生很多，让我放心，他们已经和美运联系，应该会拒付的，几天后能知道确切的结果。

招行在第二天上午，也给我发了短信，说是费用暂不用支付，以后需要我协助的时候，再和我联系。

第二天下午收到AVIS的邮件，答复钱会退给我：

[size=13.3333px]Hello,

[size=13.3333px]I apologize about the inconvenience, we know the amount you've been charged is high and we are so sorry about any type of inconvenience you have experienced because of this. Right now, the charge is pending but it is something we are working on here on our end. The charge will be reversed back to you within the next few business days and will not clear your account.

第三天早上查账单，发现有一笔等值691美金的人民币入账，付款方是AVIS。赞一下AVIS的服务！整个过程，招行除了最初那个短信，没再联系过我。

统一回复一下锁卡的问题：本人同时办理了全币卡，一般出国都是刷全币卡，反正国内也基本不用，所以一回国就马上锁卡了。但是AE白，是双标卡，平时主要就是消费这张卡，所以境外也特别注意安全，只在以为比较安全的AVIS刷过一次卡，以为没事，回国就没锁卡。这次和AVIS的客服沟通时，才发现客服们遇到的这种盗刷的情况并不少。

把这次经历分享出来，是希望帮助到大家，吸取我的教训：国内的消费主卡一定尽量少在国外用，最好用能随时锁卡并且回国也不用的信用卡，毕竟天朝的信用卡服务保障不够，我们就更要保护好自已的卡。去年洛杉矶机场爆出免税店盗刷乘客信用卡，然后趁着乘客在飞机上的10个小时不能开手机，疯狂盗刷信用卡。

这几天，又仔细回想了一下，AVIS的整个租车过程。觉得AVIS系统信息泄露的可能性最大：

我是提前一周在AVIS网站上预定的车，出订单的时候，要输入信用卡信息，确认后就直接扣款了。

取车的时候，卡是在AVIS电脑的键盘上刷的，刷好马上就还我了。

另外，一般境外消费，我有个习惯：预定酒店只用 booking 全币卡，外面消费，商场、吃饭、门票什么的都是visa全币卡。这样做也是为了方便知道，万一盗刷，问题大概出在哪个方向，也方便及时锁卡。这次AVIS之所以刷了平时的消费主卡，AE白，是基于2个想法：1.运通白在AVIS租车有优惠（但是其实这次我也没享受到），哎，不能贪婪啊。2 这张卡是去年底刚下的，境外还没刷过，想试一下，而AVIS算是口碑不错的租车公司。事实证明，他们的服务确实很不错，马上把盗刷的钱退我了。