

设定密码并非鸡肋 信用卡有密码被盗刷概率小

近期由于信用卡盗刷案件频发，社会各界开始高度关注国内的信用卡安全问题。在互联网上更有不设信用卡密码更加安全的说法。那么信用卡密码是否已变成安全鸡肋了呢，刷卡消费还能否安全？

设定密码仍然有效

信用卡不同于储蓄卡，它有借记的功能，不少年轻人以此向银行借钱。很多人在办理信用卡时，出于安全考虑，都会要求设置密码。而银行在推介时，也鼓励客户设置密码。

目前信用卡主要是密码加签名的方式，如果仅是签名支付，一旦卡片遗失，捡到信用卡的人有可能伪造笔迹直接刷卡，所以我们不支持使用签名支付方式。采访中，多家银行的客户经理表示，银行不建议客户使用签名支付，鼓励客户设置密码。中国银行、建设银行、工商银行、中信银行、浦发银行、农业银行等的工作人员都表示，密码加签名相当于给信用卡上了双重保险。

收银员并不重视客户签名

尽管目前大多数人在办理信用卡时选择了密码，或者是密码加签名支付，而在信用卡的实际使用过程中，不管是收银人员还是持卡人本人并不关注是密码还是签名支付。

记者在某商场收银台看到，收银员要求客户输入密码刷卡之后，熟练地递上回执单，客户也很默契地签上了自己的名字，然后收银员拿到回执单，客户取回卡片，整个过程不足一分钟。没有核对名字，他们的信用卡上也没有签名。这位收银员如是说，尽管培训时要求核对客户的信用卡签名等，但实际操作过程中没有人这样做，也从来没有发生过意外情况，所以大家并不重视。有密码的要求客户输密码再签名，没有密码的就直接让他们签个名。

在防盗刷方面设密码比不设更可靠

那么，信用卡到底是设置密码安全还是不设密码更安全？某银行理财经理分析，对银行而言，显然更倾向于消费者设置密码，可以有效规避客户信用卡盗刷造成的损

失和麻烦。但对使用者而言，信用卡设不设密码孰优孰劣其实并没有定论。

信用卡客户使用密码比不使用密码在防盗刷方面更为可靠，但无密码的信用卡客户则享有更多的保障，可能在被盗刷之后追回部分甚至全部的损失。这位理财经理表示，信用卡刚在国内推行时，各家银行都是直接和国际接轨采用签名制，不设交易密码，但在推广过程中银行发现，国内的消费者显然对无密码的签名消费方式有所抵触，为了迎合消费需求，各家银行不得不又增加了密码选择。

据介绍，目前国际上的信用卡普遍采用的是无密码信用卡，客户只凭签名即可确认消费，较有密码信用卡更加方便，但也带来信用卡交易安全性低、盗刷率较高的问题。仅凭签名消费的信用卡一旦被盗刷成功，在确认了不是本人的签名之后，责任就转移到了银行和商家身上，银行和商家将承担主要甚至全部损失。

信用卡ABC提醒

签名信用卡要保留好复印件

持卡人刷信用卡消费后，商户有义务核对持卡人的签名是否与卡背面的签名一致，但实际中绝大部分商户由于缺乏鉴别字迹的能力，很多时候对客户签名草草一看甚至根本不看。这位银行理财经理介绍，一旦发生纠纷，相关追责的过程就非常复杂，需要持卡客户本人提供证据。

这位经理建议信用卡用户最好在卡上签名后，把信用卡正反面复印，保留信用卡及签名笔迹的证据。一旦发现被盗刷，尽快通知银行停卡，并立即报警，在拿到足够的证据之后再去索赔。