

经历了春节这一信用卡刷卡高峰后，不少持卡人正在为要不要申请分期还款而纠结之际，招行信用卡持卡人刘晨（化名）却被告知，他“被”开通了信用卡分期还款业务。

网友爆料：招行信用卡莫名其妙被分期

擅自开通信用卡分期还款

“为什么我的招行信用卡被莫名其妙的分期还款了？我今天甚至是最近都没有用过网上银行，根本没有申请分期还款，为什么就告知今天有200块钱被分成12期还款了？招行能给个解释吗？”2月26日，招行信用卡持卡人刘晨在微博上愤怒地写道。

刘晨告诉搜狐理财记者，2月26日，他突然接到招行的短信提示，告知他当天申请了一个200元的12期分期。然而，他最近根本就没登陆过网上银行，也没消费过整200元。

“一共才200块钱，我至于去做分期还款吗？刚开始以为是假的，就登陆招行网银进行查询，结果真的有一个分期的账单。简直是一头雾水。”刘晨称。

系统漏洞还是违规操作？

记者了解到，目前很多银行的信用卡只要单笔消费达到一定金额，就可以享受分期还款服务。按消费金额，所欠款可分为3期、6期、9期和12期还款，并且免利息。申请信用卡分期还款手续时，只要给银行信用卡中心打个申请电话或者在网银上申请开通即可。

然而，招行在未经过持卡人允许的情况下，擅自向其账户中的200元做12期的分期还款又是为何？是银行自身系统漏洞还是为了追求手续费进行的违规操作？刘晨当即咨询招行在线客服，但一直没有得到任何回复。

众所周知，分期还款是将原本一次性还款额分成数期还清，目前很多银行的信用卡只要单笔消费达到一定金额，就可以享受分期还款功能，其最诱人处在于免利息。

值得注意的是，信用卡分期还款并非“免费午餐”，虽然免息但不免手续费，至于收取多少手续费，各发卡行收费标准则有不同的规定。同时，据解，分期业务手续

费收入已成为商业银行信用卡主要进账项目之一。

记者通过致电招商银行客服了解到，在账单分期收费标准方面，招行为持卡人个性化提供3期、6期、10期、12期、18期和24期多种期数选择，对应的每期手续费费率分别为0.9%，0.75%，0.7%，0.66%，0.68%，0.68%。对未出账单的交易申请分期，目前仅提供分3期、6期、10期和12期。

同时，每期手续费=分期总金额×每期手续费费率，且每期手续费最低收费额为人民币5元。分期本金总额以月为单位平均摊还，余数计入最后一期。每期分期金额和每期手续费同时入账。