

2013年12月，上班族胡小姐本想通过网上银行查询工资是否到账，却在明细中看到当月有一笔3元的扣款，标注为“短信银行”。胡小姐的工资卡是借记卡，这张卡除了每月用来取工资外不作其他用途，更不要说开通什么业务。胡小姐从未收到账户余额的短信通知，更未收到过办理该业务的短信，莫名其妙就被扣了费。

面对胡小姐的疑问，该银行客服人员的解释是，此前胡小姐已经享受了6个月的免费短信通知服务，现在免费试用期结束，因此开始收费。虽然在胡小姐与该银行客服人员多次的沟通后，对方表示了歉意并退款，但是诸如此类的扣费现象却不得不引起我们的关注。

2013年12月1日起，农业银行开始对借记卡用户收取每月2元的短信通知服务功能费。自此，北京地区4大行已经全面叫停了借记卡免费短信通知服务。

其实，无论是借记卡还是信用卡，用户都可以通过短信通知服务功能实时掌握账户资金的动向、账户交易情况，并收到短信提醒。对于大多数银行来说，这项服务在刚刚引入市场时，几乎都是以免费的形式出现的，并且逐渐让用户感受到短信通知带来的便利，甚至产生了依赖。于是，突如其来的收费，让很多早已习惯了享用免费短信通知的用户难以接受。殊不知，银行的“免费午餐”实则是越来越少了。

不过和借记卡短信通知服务费的“一刀切”相比，各银行对信用卡用户该项目的收费标准却差别很大。为了算一笔明白账，本刊记者搜集了北京地区15家银行包括信用卡短信通知服务在内的3种服务收费标准，帮助持卡用户明白消费、安享服务。

15家银行中，包含中行、工行、招行在内的7家银行目前免费提供信用卡短信通知服务，无交易额限制。另有5家银行收取小额交易短信通知费，即对低于既定额度标准的账户余额变动通知进行收费。

免费提供信用卡短信通知服务的银行有：

中行、工行、招行、北京银行、民生银行、华夏银行、光大银行。

信用卡短信通知服务费(含小额交易短信通知费)从高到底排序：

交行(4元/月不包含还款提醒服务)

建行、邮政储蓄银行、中信银行、兴业银行、广发银行(3元/月排名不分先后)

农行、浦发银行(2元/月排名不分先后)

中行、工行、招行、北京银行、民生银行、华夏银行、光大银行(免费)

免费提供IC芯片卡开卡或换卡服务的银行有：

中行、工行、建行、农行、民生银行、浦发银行、华夏银行、光大银行

IC芯片卡工本费最高的5家银行：

交行、招行、中信银行、兴业银行、广发银行(均为20元/张)

信用卡挂失(含补卡费用)费用从高到低排名：

兴业银行70元/卡

交行65元/卡

招行、民生银行、浦发银行、中信银行60元/卡

建行、农行、光大银行、广发银行50元/卡

工行20元/卡

北京银行15元/卡

邮政储蓄银行、华夏银行10元/卡

注：由于各分行在收费标准上存在差异，如文中数据与银行实际收费不符，以银行所公布的收费标准为准