

据调查，目前中国已成为世界上最大的“海淘”市场。不少卡友，特别是有宝宝的卡友，都是海淘常客，认为宁愿多花点钱，也要保证给孩子用的东西是最好的。

但是，海淘虽好，却在《消费者保护法》的监管范围之外，也就是说，一旦海淘过程中产生问题，处置起来会十分复杂和麻烦。

问题一：买到假货

网购过的小伙伴都知道，最怕遇到也是最常遇到的问题就是淘到假货了！这个假货不仅仅是指仿冒品，还包括商品与商家描述不符、产品存在质量问题等。

如果在国内的电商平台上购物，通常能够享受7天无理由退换服务，但如果是海淘，很多淘友就只能选择自己认栽了！

应对办法：在购买前看清商品描述和买家评论。尽量挑选信誉较好、评论较高的网站和店铺。此外，找到正规的转运公司也是非常重要的，如果转运公司不靠谱，只会给你的海淘之路添堵。

问题二：信息被盗 信用卡遭盗刷

在海淘的维权困难中，买到假货只是其中之一。另一个让海淘族们头疼的问题就是信息泄露问题了。海淘过的卡友都知道，在使用信用卡支付时，只需要输入卡号和三位数安全码即可完成交易，根本不需要密码。而这也就大大增加了信用卡被盗刷的风险。

应对办法：拿到信用卡时，可以牢记背面的三位数安全码后用不透明胶条遮盖，避免他人看到。平时在用卡过程中，千万不能轻易向他人泄露卡号、安全码等重要信息。

此外，一定要认准正规的海淘电商平台，避免钓鱼网站恶意盗取用户信息。

问题三：责任推诿

在海淘过程中，除了海外电商平台，还需要跨境网上支付、转运公司邮寄、海关通关等多个环节。一旦发生问题，就可能出现各方相互推诿，责任无法认定的情况，而这也进一步导致了海淘维权困难。

应对办法：下单后，在每一个环节都持续跟进，这样才能在发现问题的第一时间进行处理。此外，一定不要贪图小便宜，尽量选择正规、口碑好的转运公司，这能为海淘节省很大的精力，也能够避免一些不必要的麻烦。

【融360提示】

假设在海淘过程中确实遇到了情节严重的诈骗、欺诈问题，一方面可以向12315消费者投诉热线反映情况，另一方面可以直接联系海外电商平台要求协助解决，如果均未能得到合理解决的话，可以适时通过法律手段来维护自己的权益。