

近日银行卡被盗刷事件时有发生，信用卡丢失被盗刷的情况之后怎么处理？各大银行针对信用卡盗刷的失卡保障如何？

失卡保障小贴士：

- 1.失卡保障须本人办理，不能委托他人代办；
2. 由于各银行规定不一，对于被盗刷款项还款，建议持卡人向发卡行问清楚，以免不必要的利息费用支出；
3. 若是您的亲戚，或转借给朋友使用的情况，银行是不会赔的；
4. 发生盗刷后要先挂失，马上报案，尽快提供银行要求的书面材料。

各银行赔付情况一览表：

银行

卡级别

失卡保障(挂失前)

建设银行

普卡

只针对在境外发生的盗刷情况(不包含网络和电话、ATM交易)，最高可获5000元损失赔偿

金卡

只针对在境外发生的盗刷情况(不包含网络和电话、ATM交易)，最高可获10000元
损失赔偿

白金卡

只针对在境外发生的盗刷情况(不包含网络和电话、ATM交易)，最高可获20000元
损失赔偿

中国银行

普卡、金卡

无失卡保障

白金卡

挂失前72小时内盗刷可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为至
尊版20000元，精英版10000元

农业银行

普卡、金卡

无失卡保障

白金卡

挂失前72小时内盗刷可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为50
000元

交通银行

普卡、金卡

开通用卡无忧后(每月4元)附赠72小时失卡保障(不包括网络和电话、ATM交易)，最
高40000元

白金卡

挂失前72小时内盗刷可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为10000元

招商银行

普卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为10000元

金卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为15000元

白金卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为本卡信用额度

工商银行

普卡、金卡、白金卡

无失卡保障

光大银行

深发展银行

浦发银行

华夏银行

普卡

挂失前120小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，只限境内人民币交易，最高赔偿限额为5000元

金卡

挂失前120小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，只限境内人民币交易，最高赔偿限额为15000元

钛金卡

挂失前120小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，只限境内人民币交易，最高赔偿限额为30000元

钛金丽人卡

挂失前120小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，只限境内人民币交易，最高赔偿限额为50000元

兴业银行

普卡、金卡、白金卡

必须开通用卡安全保障功能(每月4元)，挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，不限次数赔付，最高累计20000元

中信银行

普卡

必须开通用卡安全保障功能(每月4元)，挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为5000元

金卡

必须开通用卡安全保障功能(每月4元)，挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为20000元

白金卡

必须开通用卡安全保障功能(每月4元)，挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易)，最高赔偿限额为50000元

广发银行

普卡、金卡、白金卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易), 最高赔偿限额为信用卡全部信用额度

邮储银行

普卡

无失卡保障

金卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易), 具体金额补偿系统评定

白金卡

挂失前48小时内可获赔偿(不包括网络和电话、ATM交易), 具体金额补偿系统评定