

信用卡被盗刷后如何处理?信用卡的使用给我们生活带来了许多便捷，但是如今信用卡盗刷现象时有发生，为了减少盗刷损失，卡友们应该掌握一定的技巧。那么信用卡被盗刷后如何处理?如何减少信用卡盗刷损失呢?下面小编给大家分享。

信用卡被盗刷后处理方法：

第一步：制造“不在场证明”

无论消费者身处境内或者境外，在收到短信得知信用卡被盗刷时，最好可在第一时间前往最近的ATM或身处的商户进行一笔取现或消费，并保留好相关凭条，用以证明卡在自己身上，并非是持卡者本人进行的消费而是遭遇了盗刷。同时，这还是后期证明真实持卡人所处位置最有利的证据，能证明在那一刻不在盗刷案发地区。

第二步：立刻挂失申请冻结追款

多数银行的信用卡失卡保障条款只能赔偿客户挂失前48小时的损失，在赔偿上有不同的限制。因此在创造不在场证明的同时，持卡人要立刻致电发卡行相关机构申请冻结追款。在持卡人申请冻结追款后，银行会有专门的团队去跟境外的收单行联系处理银行会根据客户提供的情况追踪问题信用卡账户的消费情况，拒付相关交易。

第三步：向公安机关报案

在银行申请信用卡冻结后，持卡人还可以及时就境外盗刷问题向当地的公安机关报案，要求公安机关协助侦查被盗刷的原因、提供报案证明并取证，若银行负有责任但不肯赔偿，可上诉至法院。

以上就是信用卡被盗刷后的处理方法，大家都学会了吗?如果发现有境外信用卡盗刷，我们应在第一时间申请冻结追款，只要在信用卡被盗刷后的60天内联系银行，银行就会负责解决相关争议的答复。

