

信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！
提前电话咨询贷款延期不麻烦

1月26日，银保监会下发通知，要求银行业保险业金融服务全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，要在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。“如果贷款人是防疫一线的医务人员及其配偶等符合条件的人员，不能按期还款造成逾期的话，事后可以跟贷款网点联系。银行经确认后，会消除逾期记录并免除罚息。”记者电话采访多家银行的全国客服电话均得到这样的答案。

不过需值得注意的是，相关人员一定要保留好证明文件，以便于日后提交审核。

电话中，工商银行信用卡客服表示：“贷款人可以提供工资流水证明，确认收入受疫情影响，无法如期还款，银行会根据贷款人的账户信息进行确认和提交申请，具体延期还款金额和时间，根据贷款人自身情况而定。”“如果确实收入受到疫情影响，我们这边会先行登记，待分行审核通过之后就可以延期一个月还款。一个月之后，如果还是无力偿还，贷款人可以向贷款网点提出再次延期还款的申请。”浦发银行信用卡客服表示，如果事先没有提出申请，就有可能产生逾期记录，会带来不必要的麻烦。

由于审核需要时间，银行建议最好可以在还款日之前3—5天提出申请，如果还款日还有一两天就到了，建议想办法先把这一期还上，下一期还款前再提出申请。

最低还款延期还款信用卡也有一线转机

随后，记者又电话联系多家银行的信用卡客服热线，对疫情期间信用卡的延期和逾期问题进行咨询。浦发银行信用卡电话客服表示，1月下旬至4月，银行专门对疫情特殊重灾区域进行了信用卡免息延期服务，只要客户提供相应资料，银行系统就会自动把信用卡账单延期1个月。但是随着疫情防控形势逐渐好转，企业复工复产，银行的这一业务已经停止。如果还有延期诉求的客户，需要电话咨询客服。

招商银行信用卡电话客服对受疫情影响的信用卡客户提出延期还款的建议，具体为本期已出账单的金额延迟到下一个账单日，无任何利息和其他费用，可以在最后还款日到来前提出申请，客服做登记即可，可以简单理解为延后30天还款。如果不愿意整体账单延迟还款，也可以选择最低还款，这个最低还款在下一个账单日之前的这段时间，没有偿还的本金，不会产生利息。

对比多家银行后，记者发现电话客服沟通更有效率，手机APP电子客服沟通起来有延迟或者沟通不畅的情况发生。

大多数银行提供的政策基本都是延迟还款或者最低还款，减免所有利息和其他费用。所有的操作都是针对已出账单的金额，必须等到这部分消费出账单后，再向银行提出申请。信用卡未出账单是说从上个账单日已经出账以后的所有交易都已经计入了本期账单，但由于没有到本期的账单日，因此银行并没有进行结算而生成账单。那么，从上期账单日到本期账单日这段时间的所有消费记录，都会被称为未出账单。未出账单暂不能办理延期。