

广发银行机场冠名贵宾厅服务介绍

一、服务定义

机场贵宾服务（绿色通道服务）为有商旅出行的高端客户在使用机场过程中产生的需求而提供的服务，客户可在休息室内候机，免费享用点心饮料、报刊杂志、视听上网、航班讯息问询、登机提醒、远机位摆渡等贴心服务。

二、服务网络

覆盖区域：北京、上海、广州、深圳、杭州、沈阳、大连、郑州、昆明、无锡机场；

广发世界卡、无限卡、白金卡（臻尚白金卡除外）、VIP1、私人银行持卡人专享；持卡人本人可无限次使用，世界卡、无限卡持卡人每次可免费携伴1人。

三、广发冠名贵宾厅明细介绍：

城市机场贵宾厅位置预约要求营业时间单次休息时长北京北京首都机场贵宾T1:

一层西侧国内贵宾区(靠近7号门)提前4小时致电银行预约06:00-23:003小时

(航班延误除外)贵宾T2: 一层最西侧国内贵宾区(靠近15号门)贵宾T3:

一层的最西侧国内贵宾区(靠近11号门)贵宾T1:

2号门右侧斜坡前行30米处贵宾休息室无需预约贵宾T2:

二层出港大厅8号门对面广发银行贵宾中转厅贵宾T3: 四层值机大厅6号/8号门对面旅客服务中心背面,乘坐CIP专用电梯抵达一层CIP区域(CIP-2贵宾休息室)上海

上海虹桥、浦东机场贵宾虹桥T2: 出发层B/C办票柜台中央贵宾俱乐部楼上21米层7号贵宾室无需预约06:00-22:00国内2小时

国际3小时(航班延误除外)贵宾虹桥T1: 出发层6号门机场约会点贵宾虹桥T2:出发层B/C办票柜台中央贵宾俱乐部贵宾浦东T1: 8号门机场约会点贵宾浦东T2:

25号门机场约会点广州广州白云机场B区贵宾: 易登机3厅V303房提前3小时致电银行预约07:00-22:30贵宾1.5小时、贵宾2小时A区贵宾: 易登机4厅国内贵宾:

三楼出发厅16号门旁(N岛柜台斜对面)提前3小时致电银行预约国际贵宾: 三楼国际出发厅8号门,右手边的国际接待柜台深圳深圳宝安机场机场商务贵宾楼1号楼37号厅无需预约07:00-22:00无时长限制杭州杭州萧山机场候机楼外侧东面楼一楼贵宾

2号厅V03号包间提前3小时致电银行预约06:30-22:00无时长限制沈阳沈阳桃仙机场T3国内: 东北侧国内贵宾区11号休息室(机场贵宾行车通道,即机场高架桥右侧通道,面向航站楼最右侧)无需预约07:00-22:002小时,航班延误除外T3国际:

东南侧国际贵宾区(机场贵宾行车通道,即机场高架桥右侧通道,面向航站楼最左侧)大连大连周水子机场机场最西侧贵宾B区3号厅提前3小时致电银行预约07:30-21:00无时长限制郑州郑州新郑机场一楼南侧贵宾B区5号厅提前3小时致电银行预约07:00-22:002小时,航班延误除外昆明昆明长水机场到达层B区百事特贵宾区提前4小时致电银行预约06:00-22:00无时长限制无锡无锡苏南硕放机场新航站楼一楼到达出口3号门旁无需预约06:10-20:502小时

*受场地资源限制,具体服务以各机场实际提供的服务位置为准。

四、常见问题

Q: 使用服务需要客户出示什么证件？

A: 需出示广发信用卡、VIP卡或私人银行卡，经现场服务人员验证后方可使用该服务。

Q: 机场冠名贵宾厅服务，携伴是否要收费？

A: 需要。持卡人本人使用不收费，除顶级卡可免费携伴1名外，其他卡片持卡人携伴均需现场付款，具体收费情况以各机场贵宾厅现场收费标准为准。

Q: 广发高端卡持卡人可否使用全部贵宾厅？

A: 北京、上海、广州因受机场方场地资源限制，将根据卡品类型提供不同的贵宾厅服务，详询95508。