

如今，推销电话让人厌烦，没想到的是，向来高大上的银行也加入推销电话队伍中来。多位银行客户向记者抱怨，近期，银行推销电话频频，大多是银行信用卡中心打出的，有推销电话放贷，也有推销各类产品甚至是保险的。

“银行到底怎么回事？银行的客服热线，怎么可以用作推销产品呢？虽然很厌烦，但又不敢屏蔽，就怕银行真的有事情却打不进来。”王小姐抱怨道。

## 银行客服电话

### 推销各式产品业务

王小姐表示，如今，每天都要接到很多个推销贷款的电话，非常厌烦。最近银行也加入这种队伍中来了。王小姐向记者打开了手机通话记录，只见王小姐所说的“骚扰”电话号码都是股份制银行的客服热线电话，而且前面还带区号的。

“这些电话大部分都是推销信用卡分期的，还有推销直接放贷的。”王小姐称：“我很客气地告诉他们没有资金需求，可是同样的电话还是不停止。”王小姐指着通话记录给记者看，某银行010—955\*\*的号码最近一周以来都是隔天出现一次。

除了贷款，银行信用卡中心还推销产品或保险。陈小姐也向记者抱怨：“很厌烦推销电话，但近期甚至还接到显示为银行客服热线号码的电话，对方称是银行信用卡中心，甚至有推销丝绵被或保险产品的，而这些产品跟信用卡业务毫不搭边。”

喜欢收藏的吴先生更是吐槽，近期也接到银行客服电话打过来推销金银工艺品的，而且为了推销成功，推销人员还把毫无收藏价值的工艺品忽悠成有收藏价值的。“银行作为老百姓信任的机构，推销这些产品有损其声誉。”吴先生认为。

## 银行说法：信用卡中心

### 卖力推销为提升盈利

昨日，记者从多家银行了解到，银行客服电话，除了专线电话外，还有外拨电话，即客服热线号码前面加区号或者加400号码，确实是银行打出的电话，而且大部分是银行信用卡中心的。

对于信用卡中心近期频繁的各类骚扰电话，有银行人士告诉记者，信用卡行业已从跑马圈地进入精耕细作的时代，各家银行的信用卡中心都在想方设法提升盈利能力

。

“如果信用卡持卡人单单只是刷卡消费、经历约50天免息期、最后还款日前准时还款，银行几乎不能获得任何收益。分期付款业务则可以让银行获得高额的收益，而推销网上商城商品、代销保险产品等，都可以成为信用卡中心新的利润增长点。”该银行人士告诉记者，信用卡中心也在转型中，后续还有各种提升盈利的新方式。

该银行人士还透露，有些银行机构，此前主做信用卡推销的工作人员大量转做信用卡分期或商城的电话推销客服。

但是，并非所有银行都采取此策略，另一股份制银行相关人士告诉记者，电话推销的方式浪费人力物力，但是效果并不佳，甚至还影响品牌形象。据介绍，目前营销的渠道有多种，互联网很多渠道反而更有效。其所在的银行近期反而在缩减人工电话推销的支出，包括人员的配备。

市民：

希望监管部门管一管

对于银行的骚扰电话，多位客户都表示很烦。王小姐说：“虽然很厌烦，但又不敢不接，也不敢屏蔽，就怕工资卡或信用卡真的有事情却接不到电话。”

王小姐称，作为发卡银行，持卡用户多对银行的声誉还是很信任的，但如果发卡银行频频骚扰用户，最终是导致客户的流失。

王小姐希望监管部门对银行的推销电话管一管。“保监会可以管好保险机构的推销电话，银监会也应该可以管好银行机构的推销电话。”王小姐认为。

不过，接近监管层的人士表示，现行的监管规定没有那么细，但在具体业务如信用卡、理财电话营销方面提出了一些要求，要明确告知有关信息等，并要求银行不得向第三方提供客户信息。TIPS：

接银行电话

推销不能马虎

有银行人士告诉记者，不排除加了区号的热线号码是假冒银行的诈骗电话。因此，遇到这一类推销电话，千万不能提供银行密码、有效期和卡背面三位数。如果遇上喜欢的业务，也不要电话里办理，最好重新致电官方公布的客服热线咨询。

该银行人士还提醒，遇上银行的推销电话，还不能马虎应对，因为银行的电销流程有录音，而且可利用“无密扣款”直接扣钱。据介绍，此前就有客户遭遇过电话推销随口答应，挂断电话后马上收到扣款信息的事情。该人士支招，接到这一类电话，对于推销的产品或业务，千万不要“嗯嗯”模糊回应，一定要明确回答不需要。

### 快速办卡通道：平安标准信用卡

热门文章：

信用卡取现操作失败，竟因超过每日取现额度！

揭秘：网申信用卡总被拒，真实原因是什么？

5大类信用卡交易不累积积分，要少刷！

信用卡提额不难 多刷高费率POS机！

为什么那么多人热衷于信用卡提额，提额有哪些好处？

关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card），每日提供信用卡知识、提额技巧、用卡攻略，让你火速晋升信用卡达人！