

五一出游 保护好你的信用卡

近日微博称，一位游客清明期间去了趟马来西亚，回国后信用卡中心提醒她在马来西亚的刷卡存在风险，要给她免费换卡。

此消息一出，让不少准备在五一小长假出境游的市民不免有些担心境外的刷卡安全。为此，重庆晚报记者走访了市内多家银行的信用卡中心，对如何提高刷卡安全指数进行了询问。

银行：监控消费信息

针对信用卡可能被盗刷的问题，银行方面对此采取了一定的监控措施。银行方面表示，银行会对信用卡消费信息进行监控，如果发现消费者刷卡区域、商户存在异常，会主动电话联系消费者确认，如果确认消费者并非持卡人本人，银行会拒付此笔款项。

消费者在出国旅行时需要刷信用卡，可以提前打电话通知相应的银行信用卡中心，做好提前的报备，便于银行更好地检测消费者信用卡的安全状态。也可以在银行处设置余额提示，如果发现异常交易的存在，可在60天内拒付此笔款项，避免消费者的损失。

很多银行建议出境刷过信用卡的消费者，回国后及时与银行联系，让银行及时更新消费者信息，实在不放心，回国后也可以到银行来更换信用卡磁条。

关于盗刷之后责任的认定，多家银行表示，如果真的发生境外信用卡盗刷，只要银行方面确认非消费者消费的，银行方面会及时与商家协商解决，尽量避免给消费者造成损失。

不过，银行业内人士称，并非每位客户去过境外消费就都有风险性，也不是说每一个人出国旅游了一趟回来后信用卡就不能用了，应根据具体情况不同对待。

消费者：五招防盗刷

目前盗刷银行卡，普遍是通过复制银行卡磁条和盗取密码来实现。而消费者最好养成良好的用卡习惯，这样才不容易被盗刷。记者经向银行咨询，为境外旅游的持卡

人总结出了以下几条正确的用卡方式。

- 保护信用卡后三码

信用卡背面后三码(紧跟着卡号后面的三个数字)是信用卡的第二密码。因为后三码可防止卡片被克隆，不法分子偷窥获取了信用卡账号信息并复制卡，如果没有后三码信息，即使知道密码，取款或消费时也会被ATM机或POS机拒绝。不少网友支招用胶布将后三码盖住。

- 避免在小商户刷卡

尽量选择大的商家刷卡消费，如大型商场、酒店、机场等，在小商户消费时应避免使用信用卡。

- 信用卡不离开视线

在使用信用卡时，切忌把信用卡转交他人代刷，不要随意将信用卡交给店员拿去结账。防止别有用心者借机取得信用卡上的相关信息。总之，不要让信用卡远离自己的视线范围。

- 卡和身份证分开放

持卡人要注意将身份证和卡片分开存放，避免发生信用卡和身份证同时遗失而被盗刷。

- 开通短信提醒服务

持卡人可给信用卡设置消费金额短信提醒，可以在第一时间知晓卡内金额变化，如有异常马上致电银行。需要注意的是，在申办信用卡时必须正确预留本人的手机号码，如手机号码发生变动，应及时致电银行客服热线进行更新。

