

昨日，江苏高院公布了审案法官应对信用卡被盗刷的维权“三步走”。

2015年8月10日，李先生突然发现其建设银行信用卡一夜间被莫名刷卡消费23200元，找找自己的信用卡也没丢，就赶紧报警。无独有偶，另有七名被害人也纷纷报案称自己的信用卡被盗刷。经公安机关侦查发现，问题出自某酒楼被动了手脚的POS机，作案人正是该POS机销售人员吴某。

近年来，信用卡被盗刷的案例已不鲜见，作为普通的持卡人，在面对“从天而降”的账单时，千万别慌张，简易“三步”就可帮你减轻损失。第一步应当到最近的商铺去刷卡消费，证明被盗刷的信用卡已由自己妥善保管；第二步拨打银行的客服电话，告知银行信用卡被盗刷，以消费争议为由要求银行不要将款项进行支付；第三步则是报警，要求警方介入调查。与此同时，法官也提醒消费者及时对银行卡、信用卡等进行升级，将普通的磁片卡更换为安全性更高的芯片卡。