

春节出行在即，搭乘各种交通工具是必须的，刷卡购物是必须的，但如果遇上了恼人的航班延误，刷卡刷的兴起时却发现卡不见了，甚至被人盗刷了，怎么办？千万别让这些状况破坏了自己过年的好心情。实际上，只要善用银行信用卡提供的各种赔付功能，即使出了问题也能尽量将损失降低，给自己的出行和资金安全多一重保障。

### 航班延误银行来赔

坐飞机出行，最怕的就是航班延误。不过，如果因为延误而获得了一定的经济赔偿，相信也能让人感到一丝安慰。羊城晚报记者获悉，招行和建行就针对其持卡人推出了航班延误赔付功能。

招行规定，只要是持招行信用卡或一卡通，在招行“出行易”商旅服务平台订购机票，不限航段、不用证明、不支付任何费用，只要航班落地时间晚于计划到达时间2小时及以上，即会被系统自动判定为“延误”，招行“出行易”会主动提供200元关怀金。

建行则针对其航空类联名卡持卡人推出这一服务，规定旅程延误每4小时赔偿人民币200元，行李延误每4小时赔偿人民币100元。

### 航空联名卡送航意险

航空意外险通常为20元一份，保额20万元人民币。其实，用好信用卡，不仅不用花一分钱买保险，还能获得更高额度的保障。

记者咨询获悉，广发、建行、交行、光大等银行均能提供免费航空意外险。如广发南航明珠信用卡，只要是乘坐南航航班，无论是否用该卡购票，是否全价票，航空险在开卡激活后即自动生效。建行龙卡信用卡赠送的航空意外险则需持卡人刷龙卡信用卡支付本人的全额机票款(含折扣机票款)或包含全额机票款的旅行团费，方能免费获得航空意外保险。保障金额为金卡100万元，普卡50万元。

### “失卡保障”降风险

万一信用卡不慎丢了怎么办？先别慌，发现后赶紧挂失，如果已发生盗刷，赶紧到就近派出所报案，拿到回执，再向银行申请填一份“失卡保障受理表”，那么挂失前一定时间内的被盗刷风险就转由银行帮你承担啦。

记者了解到，像平安、广发、建行、招行等都推出了挂失前48小时保障计划，银行通常会承担信用额度内所产生的被盗刷损失。但需要注意的是，凭密码消费的不在保障范围之内。

银行人士提醒持卡人，若想享受失卡保障服务，首先要确定自己申办或持有的卡片是否具有这项服务，同时要明确失卡保障的范围和时间、保险额的大小以及卡片被盗刷后申请赔付的流程等。消费验证方式上，当卡片没有挂失前失卡保障服务时，建议消费者选择“签名+密码”的支付方式。若信用额度比较高，建议开通银行的交易短信提醒功能进行多重保障。

知多D：支付宝也有各种“赔”

1.快捷支付被盗72小时全额赔付：当用户使用快捷支付时资金被盗，可以拨打支付宝客服热线报备，经支付宝核实并通过审核后，将向用户补偿全部或部分被盗款项；

2.余额被盗补偿：如果消费者的支付宝账户余额(含集分宝及支付宝红包)被盗，可以拨打支付宝客服热线报备。只要账户在被盗前通过了实名认证，并安装使用了安全产品(支付盾、手机宝令、宝令、数字证书、动态口令)或绑定了本人的手机号码，支付宝将在收到会员提供的有效凭证并审核通过后，3个工作日内完成补偿；

3.信用卡还款失败补偿：如用户使用支付宝进行信用卡还款，完成付款但还款失败的，支付宝将在付款之日起的3个工作日内退还该笔款项；如用户使用支付宝进行信用卡还款，完成付款后，因支付宝原因导致未能按照承诺时间完成资金到账而产生滞纳金或/及利息的，支付宝将向用户补偿因该笔款项产生的滞纳金或/及利息；

此外，用户使用支付宝缴水电煤费、固话宽带费、有线电视费、物业费、交通罚款等失败时，也有相应的退还或滞纳金补偿。