

今天本文主要就中行及工行的灰名单问题进行解析，之所以将中行和工行放在一起，是因为这两家银行的灰名单机制非常接近。

被列入灰名单的标志

中行出现灰名单最大特点就是临时额度无法调整，以分部控制为主，部分地区有省总行干预。

工行是无法申请卡片，也基本以分行控制为主，工行的信用卡比较难申请，被拒后给出的理由也不清楚，就用一句“综合评分不足”来打发人，不过我们可以通过查看被拒代码来了解被拒原因。而在众多的被拒代码中，942这个代码出现的频率最高，也因此工行的灰名单被业内习惯性称为942。

被列入中行灰名单各种原因

- (1)多次逾期，分行操作，人工不干预无法主动出灰名单，无明确有效期
- (2)交易敏感或者非法交易行为遭系统风控触发预警，分行操作，人工不干预无法主动出灰名单，无明确有效期
- (3)高风险地区整体用户，省分行操作(地区性风控行为)，人工不干预无法主动出灰名单，无明确有效期
- (4)虚假资料被贷后管理(下卡之后核实资料发现是虚假资料，但是分行又不能主动销卡就会列入灰名单)，人工不干预无法主动出灰名单，无明确有效期
- (5)借记卡账户交易异常(分行不接受提供资料解释情况，解冻期三年)

被列入工行灰名单的原因

- (1)申请过于频繁，导致进入当地分行卡部942名单，有有效期，可以通过操作卡部主动拉出灰名单。
- (2)逾期，征信花了，系统和人工都有可能进入942;
- (3)虚假资料填写申请被拒之后。

12下一页末页共2页

灰名单的持续时间

中行的灰名单比较无奈，没有一个明确的时间出来，工行则会有一个有效期，过了时效就会出来，并且可以通过电话卡部申请出名单。

在被银行列入灰名单之后，持卡人应及时与客服联系，问清楚原因所在。如果是因为欠交年费等非恶意欠费的原因导致将被列入，可以与客服解释情况，并及时还清欠款，经证实后可以免上名单。已上的也可酌情消除。如果实在消除不了，那就尽快重新建立个人守信记录。

出灰名单的方法

中行可以通过通过400客服联系分行弄清楚原因后解决。工行就是等。以下为不同原因导致列入灰名单的解决方案：

①由于非法交易或者各种刷卡问题如TX被风控进入灰名单。

这种情况需要真实用卡一段时间(至少6个月)后致电客服，询问为何没有临时额度，让400转接分行操作。

②由于用户风险太高被列入灰名单。

找400咨询，转分行不理的话就投诉，最差结果销卡异地网申其他分行的卡片，再次致电400要求分行解除灰名单即可。

③由于虚假资料被贷后管理。

更新资料后联系400转本地分行要求出灰名单，失败的话就投诉，然后异地网申其他分行的卡片，再销掉灰名单分行的卡，再次致电400要求分行解除灰名单即可。

