

由于信用卡所附带的航班延误险是银行为客户提供的增值服务，银行统一与保险公司约定服务条款，因此持卡人手中并无保单，该保险属于“团险”性质。目前，此类“团险”多不能实现智能赔付，需持卡人自行准备材料进行申请。在遭遇航班延误时，持卡人应注意在起飞前或在落地后至机场柜台索取相关航空公司的航班延误证明并要求注明延误时间以及具体延误原因，否则保险公司可拒绝理赔。

此外，持卡人还需注意妥善保存个人的机票及登机牌作为附加凭证。在上述资料完备的情况下，持卡人可直接拨打发卡行信用卡客服电话或相应保险公司的理赔热线要求索赔，一般可在3~7个工作日后获得相应的保险赔偿。

信用卡航空延误险理赔所需材料：

1、被保险人身份证件的原件或复印件

2、航空公司或机场出具的保险事故证明文件正本包括航班延误原因航班延误时间及航空公司在同一机场安排的最早可供被保险人搭乘的其他航班的编号及时间

3、被保险人搭乘该交通工具的证明文件原件如票根登机牌等原件或复印件

4、被保险人的刷卡支付的凭证包括通过网络电话形式支付票款或团费的记录

5、损失清单和原始费用单据

6、若持卡人配偶或子女出险则应提供持卡人与其配偶子女合法关系证明

