

前天下午，市民韦先生反映，母亲去世后，上海亲戚汇来5000元表达心意，但把自己的姓写成了繁体字。结果到了邮储银行，工作人员却说取不了。韦先生质疑，邮储银行就没有更便捷的处理办法吗？

老母亲18日因病去世，上海姑姑特意汇来5000元。因为把韦姓写成了繁体字韋，邮政储蓄银行就是不让取。韦先生告诉记者说，老母亲去世后，80多岁的姑姑因腿脚不便不能赶到宁波，便在上海邮政储蓄银行汇了5000元给自己。21日中午，他去白云邮政储蓄所拿这笔汇款时，却被工作人员拒绝了，说是身份证上的姓名与汇款单上的不同，哪怕汇款地址一致，按照银行的规定也不能支取。

韦先生表示，80多岁的老人腿脚不好，上下楼都很困难，还要老人为此再跑一趟银行。难道就没有更便捷的处理方法吗？

前天下午，记者专门致电中国邮政储蓄银行官方客服热线进行咨询，一位客服人员作了详细解释。该客服人员说，按照银行汇兑制度规定，收款人姓名与身份证信息必须一致，如果输入的是繁体姓名，则不能支取，但可以申请改汇业务。