前天下午,市民韦先生反映,母亲去世后,上海亲戚汇来5000元表达心意,但把自己的姓写成了繁体字。结果到了邮储银行,工作人员却说取不了。韦先生质疑,邮储银行就没有更便捷的处理办法吗?

老母亲18日因病去世,上海姑姑特意汇来5000元。因为把韦姓写成了繁体字章,邮政储蓄银行就是不让取。韦先生告诉记者说,老母亲去世后,80多岁的姑姑因腿脚不便不能赶到宁波,便在上海邮政储蓄银行汇了5000元给自己。21日中午,他去白云邮政储蓄所拿这笔汇款时,却被工作人员拒绝了,说是身份证上的姓名与汇款单上的不同,哪怕汇款地址一致,按照银行的规定也不能支取。

韦先生表示,80多岁的老人腿脚不好,上下楼都很困难,还要老人为此再跑一趟银行。难道就没有更便捷的处理方法吗?

前天下午,记者专门致电中国邮政储蓄银行官方客服热线进行咨询,一位客服人员作了详细解释。该客服人员说,按照银行汇兑制度规定,收款人姓名与身份证信息必须一致,如果输入的是繁体姓名,则不能支取,但可以申请改汇业务。

1/1