

贷款买房时，发现自己信誉度不够，调查后才知道自己莫名被透支。27日，市民万先生称，他怀疑有人冒用自己身份办理了光大银行新浪音乐信用卡并恶意透支，遂向紫阳路派出所报案。

万先生说，今年6、7月份，他的手机经常会接到光大银行的催款短信，提醒其拥有的光大银行新浪音乐信用卡已经透支，需及时还款。万先生称当时曾向光大银行客服核实，确认自己没有办理任何信用卡，此后他以为自己收到的是诈骗短信，就没太在意。不想8月份，他到银行贷款买房遭拒，才知道自己上了黑名单，原因是信用卡恶意透支1000元，信誉度不够。

万先生随即向紫阳路派出所报警，才发现已有数人因此报警。其中大部人是接到讨债公司的催款电话，不堪骚扰报警。和万先生一样，所有人被催款的原因，均是恶意透支光大银行新浪音乐信用卡，透支金额最高的达2万余元。

一位不愿透露姓名的当事人说，之前光大银行新浪音乐信用卡的办理，不需要本人出面，只要在新浪网注册成为新浪会员，留下姓名、地址等联系方式，光大银行便会寄表格至家中，待填好表格附上一张身份证复印件回寄给银行，银行就会发放信用卡。

报案者认为，信用卡办理过程中，不需要本人出面，违法了国家关于必须是本人持身份证明到银行柜台面签才能发放信用卡的规定，到底是谁在冒用他人身份信息，一定要调查清楚。

27日，记者联系光大银行客服部，工作人员称，光大银行新浪音乐信用卡办理方式已发生改变，目前只能由本人持相关证明前往银行柜台办理。如有客户发现有人冒名自己的身份信息办理信用卡而导致恶意透支的，当事人可向公安机关报警。