

### 1.办卡时效、进度查询

信用卡中心收到申请资料后，一般需要10个工作日的审核时间，审核通过卡片寄出后将以短信提醒客户。一般在收到寄卡通知短信的15天内，您可收到卡片。点击[这里](#)，可查询办卡进度；信用卡采用挂号信邮寄，如需快递寄卡请拨打信用卡服务热线，按3#，进入"申请信用卡"，再按1，转接人工进行申请。快递费20元。

### 2.如办卡审核未通过

信用卡的申请审核需经我行征信系统综合评定，参考因素较多，如年龄、工作稳定性、收入情况、信用记录等等。如申请人的工作或财力资料有改变，可在3个月后重新提供资料申请。对于申请人提交的所有申请资料，我行会妥善处理，确保隐私安全。

3.已持主卡客户加办主卡加办的新卡共享原信用额度，即信用额度不因多办卡增加，加办白金卡除外。如想在加办卡时提升固定额度，可在申请时补充财力资料，如：  
：招商银行近三个月储蓄账户流水单复印件；招商银行开立的理财账户资产余额证明原件；房产证复印件（含本人名字）+该房产近3个月内任一水电煤发票单据复印件；本人汽车行驶证等。