

信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！对于信用卡持卡人而言，信用卡逾期除了征信会受到影响外，遭遇信用卡催收也是一件很头疼的事。爆通讯录，威胁恐吓等，很多持卡人都不胜其扰。那遭遇暴力信用卡催收如何维权呢？下面小编给大家详细介绍一下。

我国《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十二条明确规定“写恐吓信或者以其他方法威胁他人人身安全的，处5日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，可以并处500元以下罚款”。因此信用卡催收爆通讯录、威胁恐吓等，都是违法行为。

很多持卡人都有这么一个错误的认知：信用卡逾期是自己有错在先，信用卡催收也是自己应该的。这种想法是错误的，遭遇信用卡你可以拿起维权武器保护自己：拨打发卡行的投诉电话投诉催收员，或者通过银保监会、聚投诉、12321网络不良与垃圾信息举报受理中心等渠道投诉。

此外，在投诉的时候还要注意投诉形式，不同渠道的投诉形式也是有所不同的。比如银监会投诉只接受实名书面投诉，不接受口述或者匿名举报；聚投诉是需要网上发帖留言的等等。

最重要一点，在进行投诉之前，持卡人最好掌握有效的证据，证据可以是双方通话录音，对方发送的侮辱性质的短信截图，对持卡人肢体冲突的录像等等。这样可以提高投诉的成功率。

小编总结：遭遇信用卡暴力催收，持卡人一定要敢于维权，拿起法律的武器保护好自己。

