

## 信用卡预授权 你了解吗？

随着清明节小长假的临近，汽车租赁市场迎来一个小高峰，不过很多市民对租车预授权这种消费方式不太熟悉，心存疑惑。近日，记者走访省城多家汽车租赁公司，对租车预授权消费模式进行了了解。

如今，信用卡的使用越来越频繁。预授权早已进入到持有刷卡一族的日常生活中。所谓信用卡预授权，就是指发卡机构或其代理机构在特约商户扣款前，确认许可冻结额度的交易。预授权会占用卡片的信用额度，当消费者对预授权进行正式结算时，该预授权将会被取消，预授权冻结的资金就会自动进入持卡人的账户。

### 我的钱哪去了

3月20日，省城消费者时女士告诉记者，她在省城一家汽车租赁公司租车消费，3月初还车时，门店员工刷去了1000元 违章预授权，眼看过去二十多天了，这笔钱也没退回来，她担心这笔钱不能退还到自己卡上。预授权是什么呀？时女士向记者提出了自己的疑问，显然，这个名词对她来说还很陌生。

记者发现，这种 预授权的消费模式在一些高档酒店比较多。上个月，省城的武先生入住酒店用信用卡消费，酒店服务人员刷去了500元。第二天结账时，扣除当天入住酒店188元的费用，武先生发现剩余的312元还没有回到账户里。于是，他赶紧电话咨询银行的工作人员。银行工作人员告诉他，像武先生的信用卡，结账当天的24点以后才能回到账户里。

### 消费者的钱跑不了

记者走访发现，更多的消费者体验预授权是在高档酒店。在省城建设北路的一家高档酒店，服务人员张女士告诉记者，消费者入住时，酒店会收取与消费者居住天数对应的房租押金，这笔押金可以通过刷取信用卡预授权的形式来支付。在退房时，酒店会按实际消费金额办理预授权完成手续进行结账，剩余的冻结资金将在结账当天的24点后被释放。

神州租车中原大区的赵慧军告诉记者，目前，汽车租赁刷取车辆押金及违章押金时，也可以通过刷取预授权的形式来完成，但这两笔预授权是分两次刷取的，一次是在取车的时候，刷取的是租车押金预授权，根据车型不同刷取3000元到5000元甚

至更多;一次是在还车的时候，刷取的是违章预授权，通常为1000到2000元不等。

专业人士：解冻期取决于发卡行

那么，一般的租车预授权几天才能解冻，消费者的资金什么时候才能回到自己的账户里呢?神州租车公关部有关负责人说，在租车过程中产生的两笔预授权，解冻期不一样。租车时刷取的租车押金预授权在还车时租车公司已完成解冻，但通常需要3~5天的时间才能回到客户的账户，这主要是因为不同银行的操作时间不同造成的。还车时的违章预授权一般会在30天左右解冻，有的需要45天左右，时间的长短主要和使用人持卡的发卡行相关。

因为各地违章查询的反馈速度不一样，所以第二笔预授权的解冻期会比较长，消费者在45天左右依然没有收到退回的预授权资金，可及时向所刷取的信用卡的发卡行咨询解冻情况。