

作为人们日常消费必不可少的支付工具，信用卡的安全性受到广泛关注。为防范信用卡丢失及盗刷风险，南安多家银行推出免费的信用卡“失卡保障”服务，并升级了付费的信用卡保障，客户每个月花3-8元不等，信用卡丢失或失窃时，在挂失前指定时间内若发生资金损失，可寻求保障。

部分银行提高失卡保障保额

近日，记者发现某国有银行信用卡中心推出的用卡无忧服务，附赠“72小时失卡保障”的保额提高，在每一个保险年度内，持卡人名下所有信用卡的保障总金额为10万元，其中网上交易盗刷的保障总金额为10万元，且每次事故赔付金额不超过2万元。每张信用卡的赔付次数不限，但累计赔付金额不超过保障总金额。此前该行规定的保额为4万元。

所谓“72小时失卡保障”，是指客户因信用卡丢失或被盗、被抢，向银行正式挂失后，赔付持卡人挂失前72小时内被盗用的资金损失。该服务适用于一般消费交易，包括网上交易、凭密码交易和凭签字交易。该服务收费一个季度12元。

一般来说，信用卡丢失或失窃后，挂失前48小时内发生的被冒用损失，持卡人可向银行申请补偿，这类交易通常不包括凭密码交易，包括建行、招行、华夏银行等大多数银行信用卡均提供免费的用卡保障，其保障金额也较低。

而信用卡失卡保障服务是多家银行信用卡中心推出的收费业务，包含中行、交行、招行、华夏、平安、中信等信用卡中心均提供该服务，招行、浦发、交行会对持卡人挂失前72小时发生的盗刷损失进行一定赔偿，浦发银行对正式挂失前96小时内的盗刷进行理赔。

失卡保障的保额方面，可能是某个固定值，也可能视卡片具体额度而定。包括交通银行、浦发银行、招商银行的最高失卡保障均达到了10万元。在服务收费上，各家银行也有所不同，交行客户需每月缴纳4元的服务费才能获得附赠的失卡保障，浦发银行每月8元，招行每月按5元收取，一般按季度一次性收取。

失卡保障想要获赔不容易

不论是免费的失卡保障，还是付费的失卡保障，想要获得理赔都需要完备的条件及流程。记者了解到，银行失卡保障赔付的流程十分繁琐，需要的文件也极多，挂失后持卡人还需配合银行填写失卡保障申请表、提供身份证件、信用卡索赔明细和挂失证明、补卡费用证明、报案证明等材料，境外盗刷还需要提供本人出入境相关文

件。

银行受理挂失后，一般还需要时间查证盗刷事实，持卡人准备好完整资料后，保险公司一般会在30个自然日内给出处理结果。对于付费服务，有的银行给出7个工作日结案的承诺。

想要获赔并不容易，有的银行仅对境外发生的盗刷提供保障，对境内盗刷并不提供保障；免费的失卡保障对凭密码消费发生的盗刷一般不理赔，付费版的失卡保障涵盖的范围较广，网络交易，境内、境外消费均在保障范围内。

对持卡人来说，银行人士建议持卡人要建立良好的信用卡使用习惯，最好为信用卡设置消费密码，在国内银联通道还是以密码消费为主。同时，持卡人要注意在良好的环境下用pos机刷卡，卡不离视线，输入密码用手遮挡等。有的银行的免赔条款包括“未在银行卡背面签名”，因此建议持卡人要在卡的背面签名。

申卡有途径。直接来融360平台的信用卡中心便可轻松申卡！还想知道更多关于信用卡相关信息以及提额申卡的技巧么？赶紧关注微信公众号融360卡达人（微信号：rong360card）！小编在这里斟茶等君来！

在这里，推一把小密圈。里面有你想要的却得不到的，各种最新下款小贷大全，各种申卡提额独家技术，专享内部资料！移步“小密圈”，搜索“信用卡小贷野路子”，快快加入我们的“圈子”吧！给你一个不一样的小惊喜！