

感谢茶馆各位大佬提供的宝贵经验，学习了不少信用卡的常识和经验，大山白下卡一段时间了，就详细说一下此卡的挂号/导诊的流程和实测情况，有不到位的还请各位大佬补充。

一、具体权益内容

大山白健康关爱服务：

1. 全年无限次三甲医院专家门诊预约服务

全国一线城市三甲医院专家门诊预约服务，持卡人本人及2名亲属（共三人）共同享用，全年无次数限制。

2. 全年3次一对一全程导诊服务

全年3次一对一的全程导诊服务，持卡人本人及2名亲属（共三人）共同享用。

二、挂号详细流程

1、拨打白金热线提出挂号需求

2、白金热线会转接至客服挂号专员（建行的），记录挂号人姓名、身份证号、就诊医院、就诊时间、是否指定医生、是否专家等信息

3、一般1-2天内挂号服务机构（010是爱康国宾）的挂号专员会和你取得联系，核实你的挂号信息，就挂号要求和你沟通，此时有什么挂号的需求都要和此专员说清楚，挂号专员一般会在电话内为你确认大概的挂号日期，后续就是挂号专员和你对接，无需再拨打白金热线，同时最好记录该专员工号，在挂号期间随时都可回拨专员电话报工号和他进行挂号事宜的沟通。

4、挂号成功后，挂号专员会电话联系告知具体日期，同时在就诊日前一天晚上8点前，会有就诊专员电话联系告知就诊日与就诊专员见面的时间、地点，一般早上的话就是7-9点左右，根据医院的热门程度，地点一般就是门诊楼门口

5、在就诊日和就诊专员见面后，她会拿着你的社保卡/身份证/就诊卡等去给你拿号，如果选了导诊服务，也是这位陪着你就诊，一般就是帮你排个队什么的。

三、综合评价

就诊的时候发现，有些就诊专员挂号情况会有不同，有的人是挂好了到场直接机器取号，有的是找专家加的号，到了现场先去拿条子再去排队取号，可能和医院不同也有关系，飞友们就诊前一天电话联系的时候最好问清楚，确认好到场就能拿号看病比较好，本人就因为这种情况下午又去了一次。

本人坐标010，医疗资源十分紧张，知名三甲有时候连普通号都不好挂，以前一直是京医通、114等各种早晚刷新碰运气，有了大山白以后现在全是打白金客服去挂号，当然碰到特别紧俏的号源，也需要等很久，挂号费也是要自己出（哈哈），个人感觉服务很好，各种需求都会尽量满足，而且大山白算持卡人本人一共三人，办附属卡以后可以覆盖六人无限挂号，就医排队等老大难问题基本得到解决，综合其他权益，个人角度来说1800这年费掏钱的话我也是愿意掏的。

以上，欢迎交流。