

随着信用卡的使用人群越来越大，咨询信用卡问题的人也越来越多，遇到问题的种类也各种各样。为此，多数银行的信用卡中心都开通了400的客服电话。那么400的客服电话是怎么收费的呢？本文简单介绍一下400电话的收费标准。

无论哪个银行的信用卡中心，拨打400电话的收费标准都是一致的，这个标准就是发起呼叫的用户支付本地通话费用，其余部分由信用卡中心支付（这部分包含长途呼叫费用和其他费用）。也就是说客户拨打400电话只需要缴纳本地通话费用即可，其他费用一律不用操心。

400电话其实是对800电话进行的一种改良，传统的800电话由被呼叫方支付全额费用，这样就导致了大量的无意义，甚至是恶意的呼叫。更为重要的是传统的800电话无法通过手机拨打，只能通过座机或者小灵通拨打，对习惯使用手机的用户来讲很不方便。而400电话需要呼叫方支付少量的话费（本地通话费），避免了无聊的呼叫提高了呼叫中心的效率。另外，400电话可以通过手机、固定电话、小灵通等任意方式拨打，大大得方便了用户。

其实除了400客服电话，还有少部分银行设置了在线客服。如果您所处的环境不方便打电话，还可以通过网上银行的在线客服来咨询信用卡的相关问题。