

自2004年银行卡开始收取10元的年费以来，如今国内银行的收费服务竟有近百项之多，而且不少收费项目一路高涨。在银行设定的这些收费项目中，与普通市民最为密切的，除了最近被声讨的数零费、跨行取款费，密码重置费、银行卡挂失费、短信通知费等十余项都是收费频率最高的银行服务项目。银行的收费项目到底有多少种？哪些属于违规收费？是否违规谁说了算？银行收费何以说涨就涨？收费标准又是如何制订的？即日起，本报推出《聚焦银行收费》系列报道，以求厘清真相。

对账单的秘密

扣钱才知项目收费

银行收费项目多如牛毛，这是很多消费者的共识，以至于一些新的消费项目，只有当消费者碰到了要办理这项业务，才晓得有此收费项目存在。武昌中北路世纪彩城的戴女士，上周刚被个人网银的U-KEY收费给糊弄了一次。

今年3月，她在某银行柜台申请开通了网银，并领取一个U-KEY。不过，之后的四个多月她一直没在电脑上开通该项功能。直到本月初，她要给外地的朋友汇款时，才成功开通个人网银。

在查询过去一年的账户对账单时，她发现除了工资到账、ATM取现、跨行取款收费、POSE消费等项目外，还有一些新的收费项目。

譬如，异地跨行汇款10000元，划走了异地跨行快速汇款50元的业务收费；3月开通网银时，多了一项专业版移动证书手续费和工本费60元。

她记得当初在柜台开通网银时，工作人员说是免费送的U-KEY，为何又收取了60元钱呢？

气愤之下，她拨打了该行客服电话，服务人员说申请网银后的3个月之内，在网上转账成功3次方能免费，而戴女士没有按规定转账3次，就扣除了60元工本费。转账3次的规定又没在大厅公示，也没有书面说明，这不是蒙人吗。戴女士生气地说，硬是冤枉被划走了60元钱，早知如此就不办U-KEY了。

记者了解到，在银行的各项收费中，除了办卡、挂失、跨行取款收费等常规收费项目已被人们所知，尚有很多收费服务不为大众所知，譬如小额账户年费、最高可达五六十元的ATM异地取款手续费、跨年度查账的交易明细打印费、开具存款证明费等不少项目。

四成不明码标价

对收费项目明码标价，是现代经济社会的基本要求。那么，面对银行收费的林林总总的收费项目，要不要明码标价呢？

记者昨从银监会了解到，2003年发布的《商业银行服务价格管理暂行办法》第十三条规定：商业银行应按照商品和服务实行明码标价的有关规定，在其营业网点公告有关服务项目、服务内容和 service 价格标准。

也就是说，各商业银行必须在其营业网点对收费项目和收费标准实行明码标价。

那么，各家银行是否做到了呢？

昨日，记者分别走访了武昌水果湖、岳家嘴、司门口等12家银行，有7家对收费项目在营业网点明码标价，有5家银行没有看到公示收费项目和收费标准。

在水果湖地区，记者暗访的8家银行中，5家股份制银行有4家在网点大厅里醒目地悬挂着主要业务收费标准，位于洪山广场的一家股份制银行没有公示收费项目和收费标准。3家中字头银行中，有两家没有对收费项目明码标价。

在岳家嘴和司门口4家银行中，一家股份制银行和一家国有银行明码标价，有的在大厅悬挂收费标准，有的在采用滚动显示屏公示收费项目和标准，另外两家国有银行没有明码标价。

在司门口一家国有银行里，每月都来领取工资的张爹爹说，要不是记者提及，他真不晓得银行还要对收费项目明码标价，他只晓得每年银行从他账户上扣除10元钱的年费。想想也是的，连在菜市场卖菜都明码标价，银行收费项目也太多了，不公示出来谁搞得清楚。张爹爹说。

那么，对于违反明码标价规定的，当如何处罚呢？昨日，记者致电省物价局询问，相关人士称，根据价格法，商业银行没按规定明码标价的，最高可以并处五千元以下的罚款。

营业厅只公示部分项目

常用收费有20多项

曾几何时，各家银行都争抢客户到自己行里开户，甚至对前来开户的客户还有礼品赠送。而如今，普通市民从踏入银行办卡的那一刻起，就一步一步被银行牵着鼻子

开始缴费了。

曾经有业内人士表示，银行设定的收费项目多达百项。经过记者近期的粗略统计，在名目繁多的银行有偿服务中，与普通市民最为密切的也有近20项。

记者根据水果湖一家大型股份制银行公示的资费标准表，银行常见收费大致分为三类：

一、管理类收费

包括：开卡费、小额账户管理费(年费)、打印对账单费、挂失费、密码重置费、补卡费、销户费、短信通知费、跨年度查账、开具存款证明、移动数字证书工本费等十余项，都是收费频率最高的服务项目；

二、同行业务

包括：异地汇款、异地转账、异地取款等；

三、跨行业务以及常用外币业务

包括：本地和外地汇款、取款，网上银行转账和汇款，外币通存通兑等收费项目。

而面对几乎相同的收费项目，各家银行的收费标准却各异。

昨日，记者比较国有银行和股份制中小银行的收费项目，发现财大气粗的国有银行锱铢必较，中小银行尚有免费午餐。

调查发现，在中行、工行、建行和农行等四大行申请办理银行卡都要交纳5元每张的办卡费用。此外，在四大行还需要交纳10元每年的年费。

而开户和年费这些费用只是开始。在用卡的过程中，如果想要打印自己的交易对账单，除了可以在华夏银行、民生银行和建行享受到免费服务外，其余都需要根据不同的打印时限收费，一般1个月至3个月内是可以免费的，但超过此限制则需要交纳10元至20元不等。

