

有时候用户在使用信用卡时，无法正常进行支付，显示信用卡状态异常，很多遇到此种情况的用户也非常疑惑自己的信用卡为何会出现异常状态，那么如果信用卡显示异常状态时需要怎么办了？其实信用卡状态异常可能的多种原因造成的，只要知道了具体造成自己信用卡状态异常的原因，才可对症下药，解决自己的信用卡状态异常问题。一般来说信用卡状况异常可能是以下原因造成的。

- 1、信用卡密码输入次数过多：用户在使用信用卡时，只要信用卡连续三次密码输入错误，信用卡便会自动锁定，信用卡一旦锁定用户在使用时便会显示状态异常，那么一般这种情况用户需要携带自己的相关身份证件及信用卡前往银行进行修改密码，密码修改成功后即可正常使用。
- 2、信用卡因逾期被银行冻结：如果用户长期逾期未还款，银行是会直接冻结用户信用卡的，限制持卡人进行信用卡消费。一般这种情况则需要用户还清自己所有的信用卡欠款，并向银行提出解冻申请，如果情节严重者不一定可以解冻成功。
- 3、信用卡存在盗刷风险：如果持卡人的信用卡出现异常消费，被银行认定为风险账户，存在盗刷的可能，银行是会冻结信用卡账户的，这种情况用户在使用信用卡时也会提示信用卡状态异常。如果用户属于本人正常消费可向银行表明情况后申请解冻，如果真的存在盗刷风险，那么需要事情处理清楚后，再向银行提出解冻申请。
- 4、消费超过受限额度：用户在消费时消费金额大于自己的授信额度，或者超过了当日或单笔限额造成的刷卡失败，也有可能提示卡片状态异常，一般这种情况用户可在了解清楚自己的可消费额度后，根据实际情况进行消费。
- 5、卡片消磁或者损坏：大家都知道信用卡都是有对应的词条的，如果持卡人的信用卡词条损坏或者消磁，那么在刷卡时则无法读取用户信息，便会消费失败从而提示信用卡状态异常。遇到该种请的用户则需要向发卡行申请重新补发卡片，但是一般补发卡片需要支付一定的制卡费。