

包裹丢了要给你退款、产品质量不行给你退款、举办优惠返利给你退款.....千万别轻信“客服”打来的退款电话，这些老生常谈的骗局，每天都在上演着真实案例。泉州市反诈骗中心发布预警，网络刷单、退款类诈骗这段时间多发，马上就到“双11”购物节，市民要特别提防这类诈骗，避免财产受损。

案例一、50元退款不成信用卡被刷走27万元

近日，丰泽东海派出所接到辖区张女士报警，称她遭遇电信网络诈骗，被骗走了27万元。

据东海派出所教导员杜晋军介绍，受害人张女士接到一个陌生电话，对方声称是网购客服人员，张女士购买的一个快递丢了，网店又没有货，要退50元给张女士，需要张女士配合提供银行卡“验证码”。

张女士照着对方的指引一步步操作，一个小时左右，她网购所绑定的信用卡上，7万元额度被对方转走，还透支了20万元。在此期间，刚好张女士的父亲来电，听她抱怨为了一个包裹退款很麻烦，老人还特意提醒她这可能是诈骗，张女士还是没意识到被骗，结果27万元全被骗走了。

案例二、为了退150元借款20万“送”骗子

无独有偶，10月14日，晋江的曾小姐接到一个电话，对方准确说出曾小姐在淘宝上买衣服订单信息，称衣服的质量不行要回收，需要曾小姐添加售后人员的微信办理150元退款。

曾小姐没多想就加了对方微信，对方开始“教”她操作。“客服”先是让曾小姐发

送支付宝芝麻信用的截图。民警介绍，提供这个芝麻信用的分数值关系，就意味着在借呗是否有额度可以借款。

随后，“客服”称曾小姐因为芝麻信用分不足无法办理，如果要退款，需要清空蚂蚁借呗里的18万元额度。“客服”称，曾小姐要先把借呗里面的钱转到“客服”提供的银行账户中，之后“客服”会放款18万元到曾小姐的借呗中补齐额度。

曾小姐照着对方的指引，将蚂蚁借呗中的18万元额度借出，转入“客服”提供的账户，“客服”也发来了转账补齐额度的截图。民警介绍，这张截图实际上是PS合成的。

到了这时候，骗子看曾小姐还没醒悟过来，又称曾小姐在其他平台还有关联的借贷账户，需要把钱转出来，清空额度才能退款。最后，曾小姐又到另一个网贷平台，办理了一笔47000元的贷款转给骗子。

至此，曾小姐没有收到150元的退款，却在两个借款平台借了22万多元给骗子。

■ 警方提醒不要向陌生人转账汇款

泉州市反诈骗中心民警介绍，在这类诈骗手段中，受骗的人群往往都是年轻人。民警回访了多位受害人，他们都表示虽然看过相关的防骗知识介绍，但是接到电话后，当时就蒙了，骗子又一直催，最后就入了骗局。而且对方还能准确地说出购买的东西、价格、日期，甚至能报出你的身份证号，也让很多人会放下防备之心。

泉州市反诈骗中心民警提醒：在网购或者售后服务过程中，千万不要向陌生人转账、汇款，不要在陌生链接中付款，更不能随意扫描陌生二维码付款。如果收到退款信息，一定要仔细辨认，正规的退款流程是在官方网站或APP上进行操作的，购物网站的退款不会让你输入银行卡、密码等信息。

另外，市民要了解一定的金融常识，特别是借款平台，它与信用卡的实质是一样的，钱转出后，最后都是要自己来还的。

