

信封未拆信用卡已被激活，光大、交行借道兜售保险

交行相关人士表示，张女士的卡确实被开通，至于如何开通的，详情调查后作出合理的答复

信用卡无端被激活，而卡本人却毫不知情，你会不会觉得匪夷所思？这样荒唐的事就真实地发生了。

国庆前后，张女士分别接到交行和光大的电话，说是为新开卡用户附送增值服务，并且被告知之前申请的信用卡已被开通。望着银行寄来的还未开封的新卡资料信封，张女士不禁诧异：我都不知道自己的卡号，更不知开卡流程，信用卡是几时被开的？

信用卡被激活卡主竟不知？

2011年7月，张女士同时申请了交行、兴业、光大、招行、民生5家银行的信用卡，不到一个月的时间，5张信用卡先后而至，根据需要，张女士激活了招行和兴业的信用卡，另外3张卡被搁置，有的甚至尚未开封信件。

收到新卡的一个月后，张女士接到自称是交行工作人员的电话，说是该行为新卡客户附送了优惠活动，是一份高额保险。张女士随口回应，卡还没开，等开卡之后再谈，却被对方告知卡已开通。张女士反问，卡本人没去激活，信用卡几时被开通了？对方解释不清，但依然坚持开通说法。

无独有偶，国庆过后不久，张女士又接到自称是光大银行工作人员的电话，说是光大为答谢客户，新推出一款63.1万元的阳光无忧意外伤害保障计划，该产品由招商信诺负责承保，利用光大信用卡每月缴纳84.99元，即每天2.83元，便可享受一般意外、工伤意外、旅行意外及以上3项意外的补助金及医疗费用保障。张女士仍较为疑惑，反问为何卡没激活就可以享受如此待遇，对方坦然应答：“卡已被开。”

翻出银行寄来的挂号信，张女士更加诧异，信件从未打开过，连卡号都不知，几时被激活的信用卡？

交行、光大承认确有此事

“信用卡风险控制的第一环节就是客户基本信息的验证，没有这一环节，信用卡是不可能被激活的，否则银行就要承担一定的法律责任。当然，不排除保险公司套用

银行的名义进行营销，很多情况下都是如此。”杭州银行零售业务部总经理赵卫星在接受理财周报记者采访时表示。

理财周报记者将此种现象分别转至交行和光大的相关部门。两家银行并未否认打电话者是其员工，但光大表示，“卡并未开通，也没产生任何费用，客户的资料也并未被泄露出去。”交行相关人士表示，张女士的卡确实被开通，至于如何开通的，详情还正在调查中，如果查出，第一时间会作出合理的答复。

记者不禁怀疑，信用卡的办理一般都不在银行网点内，这样填写的个人信息极有可能被外泄，是不是其他人冒用了卡主的名义？

“个人信息的外泄是有多种方法的，房产公司、办卡公司、外包公司等都有可能将个人信息外透，包括邮递、微博等也不可避免的透露个人信息。银行也苦于不能将其杜绝。”赵卫星说。

激活流程有3种，新卡单民生最亲民

对比交行、光大、兴业、招行、民生5家银行的信用卡，每家银行都给出了多种新卡激活方式，其中，最常见的就是网上在线激活、电话语音自助服务和手机短信激活。不约而同地是，5家银行都表示，卡片未激活前，该卡暂未生效。

在5家银行寄来的新卡激活资料中，尤以兴业的简洁明了、操作便捷。一张双面纸张覆盖的内容丰富且简单易懂。以该行“卡片激活三重奏建议流程”为例，签名、激活、设置交易密码和查询密码为三大步骤。

相比而言，交行邮递的资料最为丰富。网上激活和电话激活及密码设置皆有清晰演示，对各项业务都有详细解释。标准信用卡指南册子里，卡样图解对卡上每一个标识都有详细解释等。

相比兴业和交行的详细，光大和招行略显简易。光大仅用一张纸贴出了在线激活流程，招行给出了信用卡热线服务流程。

5家银行的新卡寄送单中，只有民生银行显得很正规，有一则对客户简单的来信，落笔为“中国民生银行信用卡中心总裁杨科敬上”，其他银行则以“欢迎使用我行信用卡”代替，无人落款。

交行手机短信收费12元/三个月

信用卡年费的问题一直是用户最为关心的话题。很多银行在新卡营销时闭口不提，

卡片激活后用户方大喊“上当”。

年费、短信通知费等，并不是每家都会免除，对于不同的卡种，收费也大相径庭。比较5家银行的信用卡新单，只有民生给出了详细的收费标准。普卡主卡年费100元，附卡50元，金卡主卡年费300元，附属卡150元。挂失手续费60元/卡，交易信息短信通知费3元/月/户，等。

交行则明确规定，任何一笔消费和取现交易都会有短信通知，12元/三个月，一次性交纳。单笔人民币1500元（含）以上的消费及任何取现交易才会有免费短信通知，而招行消费满100元就会有免费短信通知。