

如果你对自己的信用卡消费账单中一笔消费有疑问，可能你会想到去银行要求查询具体的消费签账单，但如果你知道了查询一次要50元手续费时，你还会去查吗？日前就有读者给记者反映了这样一个情况，原来这个收费叫调阅签购单手续费，收费最低的光大银行是6元每笔，而工行等几家银行的收费则高达50元。

目前大多数市民手里都或多或少有几张信用卡，但对于信用卡手续费有清楚了解的并不多，不少人很少认真查阅对账单，偶尔发现了一些问题在面对高额的手续费时也只能自认倒霉。记者在一个简单调查后发现，小小的信用卡竟然有18项收费，除了大家熟悉的年费、提现手续费等以外，还有调阅签购单手续费、补制对账单手续费、超限费、溢缴卡款领回手续费等等，名目之多、收费之高都令人吃惊。

手续费太高 被迫放弃查询

日前，记者接到了读者徐小姐打来的咨询电话，电话里她激动地对记者说：我就是想查一笔账，银行居然要收50元钱的手续费，我还是第一次遇到这么高的收费呢！记者听了也觉得惊讶，当即就打电话给这家银行进行了咨询。

银行对此的回答是--调阅签购单手续费。同为持卡人的记者就不解了，如果我要是想查三四笔账的话，那不是要一两百块钱了？银行的回答很肯定：是的。如果您对哪些账目有疑问，我们银行会为您调阅签账单。如果证明消费是您本人进行的话，每笔调阅账单的费用都是要收的。当然，如果是别人盗刷的，银行将不予向你收取了。

市民在商店刷卡消费的时候，都会遇到一张单据，营业员会让你在上面签字，那就是签账单。一般情况下很少有人会去注意和保管那小小的一张纸片，但是你可知道，当月底你收到对账单，对其中一笔交易有疑义的时候，如果再想去查那张纸片时，它就价值50元钱了。

对账单和调阅签账单之间有什么差别呢？银行也给出了解释：对账单上你只能看到消费的日期，商户和金额，这是银行的增值服务。而签账单则是刷卡人的消费成功证明，上面有用户的签名。如果用户真得对账单有疑问，只能查询签购单才能确认。

但事实在现实生活中，我们很难区别一笔具体的消费到底是银行操作错误还是他人盗刷了我的信用卡，万一有一笔账记不清了，那我不是还要自己花这么多钱来查询，银行太霸道了！就考虑到这么高的手续费，张先生最后无奈放弃了查询。

哪怕一秒钟 也要付60元

无独有偶，就在记者在一家商业银行营业部调查的时候，遇到了前来补卡的刘先生。他告诉记者：前几天我打电话挂失了一张信用卡，几分钟后就找到了，结果还是要付60块钱的挂失费！我觉得自己冤死了。

真的是这样吗？记者就此询问了银行的工作人员：如果我是11点01分打电话挂失卡片，我在11点02分找到了再打电话过来，我还是要付钱么？工作人员不假思索地回答说：那肯定了，在您挂失的那一刻，您就默认了卡片丢失，那么就算您找到了那张卡片也是一张废卡，其中的挂失费自然是要付的。

记者通过各银行网站及银率网了解到，各种白金卡、钻石卡一般都是免收挂失费的，而普通卡挂失费则差异很大。收费最高的是广发行的真情卡，挂失费85元，补卡费15元；最低的则是徽商银行发行的公务卡，挂失及补办新卡均免费。大多数银行手续费是60元。这个价格，也令人不得不感叹挂失一张信用卡的代价高昂。还好我卡片不多，如果我有10多张信用卡，一旦随钱包丢失了光挂失就要近1000元，难怪卡奴的日子不好过呢！刘先生开玩笑说。

提现手续费 高低相差6倍

在信用卡的使用过程中，权重最大的交易费用主要是提现手续费。有资料显示，近60%的用户都有信用卡提现的习惯，而每月提现次数在5次以上的有近10%，30%的消费者选择每个月透支提现1~3次。所以，不难得出结论：提取现金已经成为信用卡使用的主要功能之一。

从整体来看，提现手续最高是3%，最低的为0.5%。大多数银行的提现手续费是按照交易金额的1%收取，也有个别银行表现出较高或较低的费用。其中民生的费用最低，只收取交易金额的0.5%，而中信、浦发、华夏和北京银行较高，收取交易金额的3%。因此仅仅按照取现费来看的话，民生银行信用卡的提现成本显然有着很大的优势。

收费陷阱多 弄清楚再领卡

除了以上几项主要费用外，信用卡的收费还有循环信用利息、滞纳金等等，简单调查后记者发现，一张小小的卡片，收费项目竟然高达18项，主要包括年费、挂失费、循环信用利息、滞纳金、调阅签购单手续费、重制密码函手续费、预借现金手续费、损坏换卡手续费、补制对账单手续费、超限费、溢缴卡款领回手续费、外汇兑换手续费等等。

面对这么多的收费，普通消费者又该何去何从呢？尽管信用卡在我国已发展多年，信用卡知识的普及度却并不高，用户对使用中产生的费用等问题不甚了然。不过也有人总结出了一些信用卡收费陷阱，主要包括逾期还款年利率高达18%、分期付款免息不免费、在信用卡里存钱再取也要手续费、即便只有几角钱未还依然全额罚息等。银行理财师建议，市民在选择信用卡的时候，不能只着眼于透支额度，而应该是对各项收费多加比较，弄清楚后再选择适合自己的信用卡。