

年末，一些不法分子开始活跃起来，除了防火防抢，我们还得防盗，是盗刷的盗。

据统计，2016年，全网银行卡盗刷共7095次，累计造成客户损失约1.83亿元，数额巨大。

发生盗刷的情况有很多种，比如境外刷卡消费之后，回国发生盗刷；网购遇虚假商品链接或客服；找中介提额套现等，都有可能发生盗刷。

发生盗刷之后，我们能够想到的首先就是报警，通过法律途径解决。

那么，具体我们需要怎么做，有哪些重要步骤？

- 1、第一时间用卡，留取证据，以证明之前的交易并非本人操作。
- 2、联系发卡银行，立即挂失停卡，防止盗刷继续发生。
- 3、报警。

然而，根据统计案例来看，发生盗刷之后，盗刷投诉的解决率极低，更重要的还要靠持卡人去追踪去查询等等。

基于此现状，为了防止不必要的麻烦，作为持卡人首先能够做到的就是保护好个人信息，降低盗刷的发生率。

包括保护好身份信息，不要泄露个人的身份证号、手机号、地址等相关信息；不点击陌生的链接，不乱填写；保留小票；开通短信提醒，以便及时关注卡片动态，等等。

常见的盗刷步骤：

- (1)用户信息被泄露，如银行卡号、身份证号、手机号码等重要信息；
- (2)不法分子将用户的银行卡绑定第三方支付平台，开通快捷支付功能；
- (3)不法分子发起交易，通过骗取、拦截用户手机验证码等方式完成支付。

作为持卡人，建议尽量选择安全性更高的方式进行支付。另外，各家银行提供了失

卡保障服务，能够为盗刷起到弥补作用。

什么是失卡保障？是银行提供给持卡人的一项服务，当卡片丢失后，持卡人可致电银行挂失，在挂失之前银行规定的时间内损失，银行可进行赔偿。

目前，多数银行均提供失卡保障服务，目前，渣打、中行、建行、浦发、交行、光大、平安、中心、招行、广发等10家银行是提供信用卡失卡保障服务的，通常盗刷挂失前48小时内或72小时内，发生的盗刷，银行可提供全面保障。