

要卡玖说，办卡最担心什么，就是明明卡片还好好地兜里揣着，交易提醒短信却接二连三地飞过来。

即使再迟钝的人，都会意识到：信用卡被人盗刷了。卡玖就有一朋友，分期买的最新款手机，没几天就被偷了，这还不完，他每月还要给小偷还钱。

万能的度娘上有很多关于盗刷处置的帖子，现在流传最广的一个说法就是，第一时间报警，跑到最近的银行ATM存一笔钱。

至于这些说法是否完全准确的，卡玖给大家分析分析。

### 第一步：紧急停卡

被盗刷后，可能大家第一反应都是报警，想赶紧追回损失。但是，卡被盗刷第一时间最应该是停卡，不要再有新的损失。像盗刷一般发生在境外，也没有卡片，交易方式大都是线上的。

这样的交易方式其实很特殊，很多银行都会判为可疑交易，短时间内有多笔的话，还会主动停卡，这也是帮卡主避免损失。

假如银行没有停卡，那大家就需要主动锁卡。最快的就是登陆银行APP，把卡片管理中将额度设置为0，同时一键锁卡。各银行的公众号也有停卡服务。

卡玖不推荐大家打客服停卡，银行的人工有时等待的时间比较长，这几分钟里，你估计又会收到几条盗刷信息。

### 第二步：联系客服

停卡之后，就赶紧客服，查下自己被盗刷的交易记录，告诉银行情况，帮忙追回损失。

至于大家经常看的，这时候要去最近的ATM上操作一笔交易。其实，这样做主要是想证明卡在自己身上，刚才不是自己刷卡的。

如果盗刷是在线上，或者客服已经确认交易为盗刷，那就不需要去ATM了。根据卡玖的观察，当盗刷了，很多卡友都不能快速就近找到ATM。

在确认了是因为卡片信息泄漏导致了盗刷，这就可以销卡，同时寄送新卡了。也要申请追回损失。

### 第三步：报警收集证据

最后一步呢，才是报警，但报警也并不是必须的。信用卡盗刷只有几百块的话，一般找银行就行了，要是未达到立案标准的，报警也没用。

如果金额大几千，那就一定要报案，一定要！报案的同时就可以收集证据了，比如说盗刷短信、APP推送或者公众号推送的截图，找银行拉出盗刷的账单，越全越好。

遇到盗刷，先别慌，这最重要了，大家有啥成功追回的经验没，欢迎分享！