

市民胡女士近日把信用卡弄丢了，便挂失、补办了一张，“我之前补办过另一家银行的信用卡，才花了20元，这次竟花了70元！同样的业务，为什么收费标准相差这么大？”也有市民质疑，借记卡挂失费只要10元，信用卡挂失为何这么贵？

### 挂失补卡收费多在50元

昨日咨询包括国有银行、股份制银行、城市商业银行在内的十几家银行后发现，有些银行只对信用卡收取挂失费，其中包含补卡费用；有些银行则收取两笔费用。一般，信用卡挂失再补办新卡，收费在50元左右，如，建行、农行、民生银行、广发银行等都收取50元，有部分银行收取60元。收费最低的是工行，普卡挂失费为20元，补卡不收费；收费最高的银行为挂失费50元、补卡费20元，共计70元。此外，一些异形卡、金融IC卡，补卡费用更高。

### 信用卡挂失费“高很多”

同样是磁条卡，为何借记卡挂失只要10元，信用卡收费却如此之高？本市一家银行的相关人士表示，一般借记卡挂失再补卡，都是在当地银行进行，客户直接去网点领取新卡即可，而信用卡要在总行补办，再邮寄到客户手中，因此费用更高；其次，“大部分信用卡卡面除了银联标识外，还有VISA或者MasterCard的标识，后两家是国际信用卡组织，一旦信用卡挂失，银行需通知相关组织，因此会涉及一些其他费用。”再者，从卡片功能来看，信用卡和借记卡有本质的不同，挂失引起的后续事宜比借记卡要繁琐。

不过上述人士也承认，由于此类费用不是政府指导价项目，而属于市场调节价项目，各家银行可以自主定价。也有银行暂免相关费用，如中国银行表示，从今年7月1日起至2014年6月30日，暂免收取信用卡补发卡、重置卡、提前换卡手续费。

业内人士提醒，市民如一时找不到信用卡，从节省费用角度考虑，不用在第一时间挂失，可先冻结，这样，别人捡到卡片也用不了。

