

很多用卡多年的持卡人，到现在可能都没意识到信用卡失卡保障业务的重要性。如果信用卡不幸被人盗刷，那么怎么才能将损失降到最低呢？下面小编带您了解。

【案例】小谢前阵子独自出差，就在准备返程的路上却将包丢失，里面的手机、钱包、信用卡全都没有了。心急如焚的他回到公司马上致电客服挂失信用卡，致电银行客服后才发现钱包里的两张信用卡在短短几十分钟内都被盗刷了！虽然盗刷金额不多，但是小谢也十分气愤！致电了中国银行客服才知道原来目前根本没有失卡保障业务，只能自己承担损失，而花旗银行虽然也没有明确的失卡保障业务，但是却给了小谢不同的答复，银行表示可以先将他的那笔消费冻结，调查清楚后如果确定不是小谢本人消费的，就可以给他把这笔消费从他的账单中取消。

什么是信用卡失卡保障？

失卡保障是指信用卡客户遗失信用卡后，持卡人若在第一时间向银行申请挂失，则银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿。

花旗银行和中国银行信用卡失卡保障期限时间

花旗银行信用卡：目前花旗银行还没有明确信用卡失卡保障业务，但是对于被盗刷的持卡人也是可以申请赔偿的。从消费日起两个月内争议消费，银行可以冻结该笔消费，并调取对账单，如果核实确实不属于持卡人本人消费，会将该笔消费从账单中取消；

中国银行信用卡：由持卡人自己承担损失。

同为没有失卡保障业务，但是给持卡人的处理结果却不一样，对于准备申请信用卡的小伙伴来说，这不得不让我们重视。

在此也特别提醒广大持卡人，信用卡一旦丢失一定要在第一时间挂失！