

今年国庆长假，广州的禩先生选择去欧洲游玩。为方便旅程，他特意到广州市内某股份制银行广州市东城支行申请了一张人民币欧元双币信用卡。此前，禩先生是该行的黄金客户，信用度也高。这次双币卡的申请，很快就批准了。

但长假归国，等禩先生去银行还双币卡上刷的3000欧元的时候，麻烦来了。手上正好有剩余欧元的禩先生打算用这些欧元还掉信用卡的欧元欠款。他来到该行东华支行柜台，业务员却告诉禩先生说，“我们这里不收欧元，必须还人民币，或者用人民币购汇”。

现钞不能还款只因“权限不足”

禩先生纳闷，“我身边刚好有欧元现金，凭什么要再购你的汇。”而且，之前办理双币卡的业务时，银行方面并没有告知自己，说这里不能还欧元现金。而现在他却要白白为此额外支付货币转换买入卖出的损失。

按照禩先生的经验，既然银行开的是双币卡，那持卡人在还款的时候，就可以选择两个币种的任何一种。之前，禩先生也曾使用过中行、中信等银行的双币卡，也在国内成功地还过美元、港元等币种。但是，欧元人民币的双币卡还是第一次。

禩先生就此致电了该银行的全国客服，工作人员表示，“我们总行有这个业务，目前，只有北京和上海分行开展了这个业务，但是广州分行确定没有开办双币卡还欧元的业务。”

为何不能用欧元还款？带着疑问，禩先生致电了广东省外管咨询，工作人员向其表示，暂时这家银行广州分行没有柜台能够开展欧元外汇业务。南方日报记者也从该行网站上看到，该行信用卡境内外币还款方式中，写着“如果您在境内持有外币，想直接给您的信用卡外币欠款还款，可直接咨询汇款银行柜面人员。但境内银行并非所有柜面均可办理外币现钞业务，汇款前请提前咨询汇款银行。”

记者就人民币欧元双币卡的问题再次咨询了禩先生办卡所在支行，工作人员说，2、3年前该银行推出这个双币卡的业务时，主要针对的是在欧洲留学的中国学生，留学生的附卡绑定父母的主卡，自动绑定还款。最近，去欧洲旅游的人越来越多，这个业务在年初也开放给个人。

此外，该行广州分行相关负责人对记者表示，该行广州分行并没有申请欧元现钞业务牌照，因此出现了上述禩先生不能用外币还款的现象。“由于欧元业务量一直比较少，有些外汇业务较少的银行并没有申请或开办该币种现钞业务。对于银行来说

，开办欧元现钞业务资格需要缴纳一定的费用，为了节省支出，一些中小银行或只开通美元和港元现钞业务。”银行业内人士对记者分析表示。

是否属于消费陷阱？

不过，对于银行的回复，禩先生并不满意，他质疑说，“既然没有资格开展欧元外汇业务，配套服务也跟不上，那当初就不要发卡给持卡人。”除了不方便外，禩先生还要为此多支付换汇费用。“我是想着可以用欧元还信用卡才留着欧元的，留着欧元我也没什么用，现在我又要把它换成人民币，再购入变回欧元还钱，这不是分明强制让人为银行的不完善“埋单”吗？！”因为这个规定，禩先生几乎要白白多付60多元，还不算买卖差价。

就此，记者也向广州市内各家银行咨询了信用卡外币还款的情况，其中四大行中，工商银行和中国银行都开通了美元、欧元的双币卡业务，也同时开放了该两种货币的现金还款途径。中国银行还针对该行发的日元人民币双币卡开设了现金还款的通道。而农业银行只发行美元双币卡，同时也可进行美元现钞还款。但是建设同时设有欧元和美元双币卡，却并未为欧元外币刷卡提供现钞还款业务。而股份制银行中，大部分只有美元/人民币两种双币信用卡，即便有开欧元币种的，除了华夏银行允许以外，其他大部分银行还款时也只能接收美元。

面对这一情况，不少消费者大呼不合理。“银行提供了一项服务，必须有对应的配套功能，发行了欧元卡却不能直接还欧元，当初办卡时也没有详细跟申请人说清楚，不是强制要求持卡人使用银行的购汇服务吗？这摆明就是消费陷阱。”有持卡人对记者表示。