

银行ATM跨行取款费涨价、收取打印账单费及密码重置费等饱受争议，近日，银监会终于出手整治银行违规收费问题。就在消费者翘首企盼银行乱收费能够有所改观之时，记者昨日却从四大国有银行了解到，四大巨头短期内仍未有下调手续费的打算。根据和讯网近日调查，97.14%的国有银行各种手续费照收不误

国有银行近期屡陷收费门，自取款费后，修改密码费、年费、挂失费又遭拷问。中国银监会8月3日表态，已向各商业银行发布通知，要求其立即对本行所有服务项目的收费进行自查清理，发现问题要及时整改，对争议较大的收费项目要对定价水平进行合理性评估。

据了解，银监会此次为银行设定的自查清理时间非常短，一些大型银行须在一个星期内完成。但是昨日记者向工、建、中、农四大国有银行咨询，其手续费仍未下调，跨行取款仍为4元。当记者询问，银监会此次清查银行收费问题，手续费短期内是否有下调可能，四大行工作人员皆表示，手续费是由银联制定，短期内没有可能下调。

记者昨日以客户身份咨询打印借记卡历史交易账单事宜，某国有银行网点工作人员告诉记者，该交易需要收费，如果打印1年内储蓄账户交易明细的费用为20元/笔。

另一国有银行有关人士也向记者表示，打印历史交易明细仍按照原来的标准收费，打印3个月内账单免费，3个月以上，1年以下账单为10元/笔。此外，密码重置费、小额账户管理费以及信用卡未开卡即收年费等亦仍照收不误。

外资股份制银行连打低收费牌

就在国有银行悄悄提高了同城跨行ATM机取现手续费的同时，曾以高收费著称的外资银行却连打低收费牌，趁机招揽民心。

早在今年上半年，花旗银行就推出了针对花旗人民币借记卡的多项优惠活动，2010年12月31日以前，持花旗人民币借记卡在境内外带银联标识的ATM机上查询、取现均免手续费，网上银行人民币跨城转账也免费。

4月1日起，东亚银行也大幅度减免了紫荆借记卡的多项费用，其中包括免收卡片年费及工本费；同城跨行ATM机取现，每月前4笔免手续费，从第5笔开始收取2元/笔。紧接着这股外资免费风潮，渣打银行也于7月底发布称，持渣打智通借记卡在中国境内贴有银联标识的ATM机同城跨行取现时，只要单笔金额不低于人民币2000元，就免收手续费。2010年12月31日以前，跨行汇款单笔人民币5万元及以下也免

收手续费。同时，目前开通渣打智通借记卡，还能享受免开卡工本费及年费等优惠。

汇丰银行目前也规定，取消原定的2元手续费，2010年12月31日以前持汇丰借记卡在同省跨行ATM机上取现免费。

其实，不只是外资银行，部分民营股份制银行不但没有跟风涨价，部分银行还推出了手续费减免优惠活动。

股份制银行中，政策最宽松的当属平安银行，该行一直采取同城跨行取现免费政策。股份制银行的大佬中信银行也不甘落后，该行去年9月就已宣布，全国范围内：本行取现免收手续费，跨行ATM机取现每月前两笔免费，从第三笔起收费2元/笔。同属业内大头的民生、兴业银行也规定，同城跨行取款，每月前三笔可免费，从第四笔起收费2元/笔。

经营压力增大不放弃追求利润

在证监会重压之下，国有银行为何仍然不肯降低手续费？这也和银行业生存环境愈加艰难有关。今年2月以来，监管层开始限制各家银行信贷规模，紧接着，政府融资平台叫停，少数国有大行的信贷规模顿时减少。而4月的楼市新政，不只打击了地产商，也给予依赖开发商贷款和个人房贷的银行业重重一击。据央行最新发布的数据显示，6月份整个银行业新增信贷6034亿元，同比减少9270亿元。

翻看几家上市银行2009年年报，多家银行中间业务增速高达25%以上，而且继续提高手续费及佣金净收入贡献度仍然是其2010年目标之一。一边是求利润增长，一边是银监会的压力，国有银行是否会在此次清理中低头，还很难说。

值得一提的是，根据和讯网近日调查，97.14%的网友认为银行收费太随意，而认为这次清查能使银行乱收费问题有所改观的网友只有7.95%。

专家说法

银行收费要对公众有个交待

中山大学岭南（大学）学院金融系主任陆军认为，商业性银行面临经营压力，尤其是今年对贷款增长有控制，银行利润受到影响，于是想办法增加收入。但是，银行收费应有依据。以近期跨行取款收费增加至4元为例，提高收费标准到底是什么依据？应该对公众有个交待。此外，打印流水账单等收费项目争议较大，陆军认为，打印流水账单是银行服务的一部分，如同到电信营业厅打印明细一样，应该免费。

银行回应

广发行将下调打印账单收费标准

深发展总行有关人士告诉记者，前日已接到银监会关于上报服务项目收费情况的通知，正积极准备材料将所有收费项目的收费标准及收费依据在一周之内上报银监会。但是，从目前的情况来看，深发展暂时不会对收费项目进行下调或免除，因为深发展本身的收费项目并不高。

广发行总行有关人士给记者的书面回复则透露：广发行将严格执行银监会的通知和要求，立即开展服务项目的清理工作，对本行所有服务项目的收费行为进行自查。此外，我行将充分做好信息披露工作，严格执行监管机构关于明码标价的有关规定，通过营业场所公告、网站公示、媒体公告、宣传材料、对账单、柜台工作人员告知等多种方式向客户充分告知相关免费服务和收费服务的服务项目、服务内容和服务价格。记者在广发行某分行网点负责人处打听到，一度引起外界质疑的广发行打印半年账单收费60元的事件，广发行正在考虑下调收费标准。该人士还告诉记者，具体下调标准正在讨论中，不久会对外界公布。此外，广发行内部正在制订几套方案，针对其他项目的收费是否下调正在讨论，目前还没有定论。

工行