

网购已成为人们的习惯，网购旅游产品也不例外。但是，你想过吗，网购旅游产品风险不小，马代游10万元打水漂。最近，杨先生就遇到这样的事情。

### 近10万元马代游，没有任何旅游服务

为了给新婚妻子一份浪漫,杨先生在淘宝网名为海外度假游官网的网店购买了一款境外游产品,价值95800元的马尔代夫马累+AKV酒店6天5晚自由行旅游产品。没想到,一行人到了马尔代夫却发现没有酒店住,行程也没有安排。无奈之下,杨先生只好临时在当地找了另一家旅行社,又花了12万元。

本来商量好退费的,结果旅行社通过微信发了一份和解协议,协议称:双方经友好协商达成如下协议:根据《旅行社质量保证金赔偿试行标准》等有关规定,退还未产生的费用77000元,以及按总款5%的补偿,即4790元,旅行社共计退赔81790元。此事就此了结,双方不再追究。但这之后,就再无旅行社消息。

### 淘宝处理17天却无果 提前确认收货维权难

10月22日,杨先生就在淘宝网上开始投诉维权。然而,在淘宝网处理17天后,依然没有任何结果。

对此,淘宝网声称,消费者受卖家诱导,提前确认收货,将货款直接打给了卖家,本来就已违反平台交易规则,所以才会导致卖家卷款而联系不上,进而维权出现困难。而且,该卖家的行为涉嫌诈骗,建议消费者报案,淘宝网会全力配合调查。

### 融360建议：

- 1、网购收货需要注意，坚决不要提前收货，一定要在收到货物后再确认，否则货款进入卖家口袋后，维权非常难；
- 2、网购旅游产品，目前比较混乱，商家良莠不齐,网友们稍有不慎就会受骗上当。淘宝等网络交易平台对入驻旅行社网店的真实性，也无法完全做到保证，这也增加了网购旅游产品的不安全性。所以，网友们尽量少网购旅游产品。
- 3、此外，网购的旅行产品,产生纠纷后应该找商家所在地的旅游主管部门投诉维权,淘宝网只是一个交易平台。如果商家在外省，则需要向外省旅游主管部门投诉维权，这无形中也增加维权成本。所以，网购旅游产品还需要仔细衡量。

