

原本以为自己之前的延误理赔不了的，结果前几天在看社区的时候发现符合理赔规定，可以理赔，因此申请了一下，没想到出险报案3天就处理好了。本着分享的原则，来说一说我的经历。

(图片来自网络，图文无关)事情经过：6月30日的时候，我在京东上购买了由宁波飞往北京的航班。7月6日当天，由于北京雷暴天气，航班在起飞前取消。与机场和航司客服协商表示宁波直飞航班没有了，建议中转，因此选择了在大连中转到北京。因天气原因，实际从大连到北京的飞机起飞时间由原定的22点55分推迟到了00点23分，因此整体到北京时间延误了4个多小时。当时因为旅程原因，必须当天赶到北京，因此无法接受航司改签第二天机票的要求，在跟机场贵宾厅服务员的沟通之中，最终选择改签（其实是没办法，跟客服和贵宾厅服务员商量之后我自己重新购买的中转机票）。结果实际出发到北京的时间比原定出发时间是晚点4.5个小时左右。之后回到家里感觉因为并不是航司直接进行的改签，因此觉得可能没法使用延误险。不过之后看了下延误险条款，发现如下内容：

延误时间自原计划搭乘航班的原定起飞时间开始计算，至该次航班的实际起飞时间或由飞机承运人所提供的最早的替代交通工具的实际开出时间为止。若被保险人有连续的接驳航班，则因上述事故导致不能顺利搭乘计划接驳之航班，其轮候的时间不可累积计算。

也就是说，中转航班是可以计算的。因此，在7月16日（原谅我这么晚才反应过来.....毕竟刚上手白金卡不到两个月就突然有延误）拨打中行电话报案。第二天（17日）下午，发来了理赔要求的文件。包括：中银保险有限公司《银行卡持卡人附加航班延误保险（B款）》条款航班延误赔案所需资料清单索赔申请书和收据及其参照模板

然后在7月19日，我准备好了所需资料，打包发给了指定邮箱。我准备的资料如下：身份证扫描件（正反面）所取消飞机航班在京东机票购买的截图（在京东APP截图）所取消飞机航班航司的航班延误/取消证明（航司官网下载）所改签航班的登机牌或行程单扫描件（我提供了2段航班的登机牌扫描件）

符合赔偿要求的最高等级银行卡正面扫描件（0001银联白，即长城环球通信用卡白金卡）打印并签字的赔款收据扫描件（中银保险理赔邮件附件里有，打印签字扫描）打印并签字的索赔申请书（中银保险理赔邮件附件里有，打印签字扫描）电子版Word版的索赔申请书和收据（中银保险理赔邮件附件里有，电脑填写好即可）

7月21日早，接到短信，理赔成功。当日下午，所登记银行卡收到赔款。

经验小结：

理赔可以先报案，让保险公司判断是否符合要求，不要主观臆断。如果遇

到航班延误，请在旅行结束之后留存好需要留存的东西。例如行程单、登机牌、网上购买航班订单等。

航班延误理赔条件及标准：保险期间内，被保险人持有效客票以乘客身份乘坐民航客机，所乘飞机由于恶劣天气或机械故障等原因导致航班延误或取消，或被保险人拟搭乘的班机发生交通事故且飞机承运人在同一机场无法安排其他航班供被保险人搭乘，从而导致被保险人的航班延误持续达到或超过2个小时的，保险人将按照本附加险合同的约定向被保险人赔偿航班延误保险金。延误时间自原计划搭乘航班的原定起飞时间开始计算，至该次航班的实际起飞时间或由飞机承运人所提供的最早的替代交通工具的实际开出时间为止。若被保险人有连续的接驳航班，则因上述事故导致不能顺利搭乘计划接驳之航班，其轮候的时间不可累积计算。理赔标准：白金卡（无限卡、美运卡）起飞延误两小时以上理赔，延误满两小时不足四小时是300元，满四小时不足八小时是500元，满八小时是1000元，1000封顶；金卡（公务卡、普通卡）起飞延误四小时以上理赔，延误满四小时不足八小时是500元，延误八小时以上是1000元，1000封顶。航班延误赔案所需资料清单

申请书一份（请按实际情况填写相关信息及在被保险人签章处亲笔签名）赔款通知书和收据一份（只需在最下面赔款收据收款人处亲笔签名及填写对应的银行卡号、开户行需填写全称。）行程单（或显示乘机人、航班信息的网络订单或相关订票信息截图）和登机牌（或电子登机证明）航空公司出具的延误（或取消）证明（需注明原定起飞时间和实际起飞时间，改签需加注改签的最早航班号及起飞时间）信用卡正面一份（名下等级最高的信用卡，且满足单卡单自然月消费满三笔，每笔都在199元以上）身份证（正反面）或其他身份证明（护照，台胞证，回乡证等）一份

还有什么疑问，可以关注微信公众号“慧响” (ID: imhuixiang)或在此贴下留言问我哦~