

平安银行信用卡

用户李女士在还清2014年12月份的欠款之后，平安银行微信公众号发来的提醒先生，她信用卡额度

被降低了8000元。2005年1月份，

信用卡额度

再次被降低8000元。也就是说，原本2.6万元的信用额度被降至1.6万元。李女士认为，自己一直正常消费，如期还款，信用状况良好，不明白为何会被降低信用额度。于是拨通平安银行客服电话询问具体原因，客服的答复称系统自动检测到李女士的信用卡在有风险的商户进行消费，所以为维护信用卡安全，系统自动降低信用额度。李女士便要求银行出示系统检测到的在风险商户的信息及消费账单，客服称为系统自动检测，无法给出。据了解，信用卡额度被降低一般有以下情形：信用卡刷得少、信用卡套现被银行识别、信用卡恶意逾期、信用卡账户异常。持卡人需要尽量避免以上情形出现，以免为用卡造成不便。李女士认为，她认为平安银行降低信用卡额度后，未做任何有效通知，且无法给出使她信服的理由，只是说系统检测到信用卡存在风险，做法太随意。李女士希望平安银行给出合理解释，恢复其信用额度。平安银行信用卡领用合约中规定甲方有权根据乙方的资信状况核定或调整其信用额度，并将信用额度调整的信息及时告知乙方之主卡申请人，平安银行在降低客户信用额度后，未做任何有效通知，明显违背了合约规定。交涉结果：新浪财经连线中国平安银行信用卡人工客服中心，对方在记录情况后表明会尽快核实情况并给予答复。