

问：信用卡的审核需要多长时间？

答：一般在收到您的申请资料后10个工作日左右，会有审核结果。

问：我可以给家人申请附属卡吗？

答：可以，您可以给父母、配偶及年满十六周岁的子女申请附属卡。

问：我急用卡片，可以用快递给我寄卡吗？

答：我行默认就是使用快递寄送的

问：我急用卡片，可以用快递给我寄卡吗？

答：我行默认就是使用快递寄送的

问：我是平安信用卡持卡人，我可以享受多少保障金额？

答：信用卡失卡及被抢劫保障金额不超过该卡固定信用额度，最高不得超过人民币5万元

问：我觉得我的账单不太对，怎么办？

答：请不用担心，如果您对账单中列示的交易有疑问，请随时致电24小时客户服务热线95511-2，我们的客服人员会协助您进行查询与核对。

问：挂失后，如何申请保障服务？

答：若您的信用卡遗失、被窃、被抢夺或被抢劫，只要您选择的是“仅凭签名”消费方式，并未开通“消费凭密”功能，在挂失前72小时内因信用卡被盗用发生的刷卡消费损失，可凭公安机关报案回执，向本行申请失卡保障。若您遭遇歹徒劫持，在被歹徒胁迫、生命和健康受到严重威胁的情况下，被迫向歹徒泄漏信用卡的交易密码，在挂失前72小时内被歹徒以抢劫的信用卡通过自动柜员机（ATM）或银行柜台取现发生的损失，可凭公安机关报案回执，向本行申请取现损失保障。您致电24小时客户服务热线95511-2，我们的客服人员会协助您办理挂失，并根据实际情况为您申请保障服务。