明明信用卡在手，却被告知已注销。这可让西安小伙邵先生有点糊涂。

邵先生讲，4月8日，他拿着信用卡在西影路一银行取钱，可ATM机上显示的“你的卡已被注销”，让他有些莫名其妙。4月9日，记者和邵先生来到位于西安市新城广场的中国银行，在信用卡办理柜台，工作人员查询已证实，邵先生卡已被注销。他们称，信用卡只有通过电话来注销，通过电话注销要提供查询密码等信息，核实后才能完成。

随后，邵先生又拨通中国银行信用卡客户服务中心，客服人员查询了当时录音答复说，当时是一名男子提供了查询密码，说要注销这张卡，他们就给办理了。

邵先生疑惑的是，只通过一个查询密码就注销信用卡的作用有失妥当，信用卡无故被注销，这个责任应该由谁来负？