

信用卡资讯网给你带来更多的信用卡知识！相信持卡的各位都有在ATM机操作取现的经历吧，那你有遇到过信用卡被ATM机吞卡的遭遇吗？一般来说，信用卡被吞卡的原因大多是由于持卡人的误操作。今天小编将从这个话题入手，给大家讲讲信用卡被吞卡的原因还有相对应的解决方法。一起来看看吧。

一、信用卡被吞卡的原因

1、连续3次输入密码不正确

持卡人忘记或者按错密码，重复三次输入错误密码就会被ATM机吞卡。这是银行为了防止非持卡人本人操作取款造成持卡人损失，启动的卡片保护机制。

2、超时未取卡：

一般来说，持卡人在ATM完成相应的业务操作后，ATM机会把卡片退出。这时会有个取卡倒计时，如果持卡人超过时间没有取卡，就会被ATM吞卡。这同样也是银行为了保护信用卡安全启动的一种保护机制。

3、信用卡状态不正常

信用卡非正常状态，比如信用卡是挂失卡、冻结卡等。ATM插卡后无法读出信用卡信息，也会自动吞卡。

4、ATM机发生故障：

这种情况比较少见。ATM机系统故障，持卡人在这时操作肯定会被吞卡啦。

二、信用卡被吞卡解决方法

1、工作日被吞卡

在工作日信用卡被吞卡的，并且ATM机是网点里的，可以直接带上身份证到网点找大堂经理，让负责ATM机的柜员打开AMT机把信用卡取出来，不过有的可能要到下班清点现金时才会打开，具体要看银行规定。

2、周末被吞卡

信用卡在周末被吞卡的，并且附近没有银行网点，可以拨打ATM机上的客服电话寻求客服帮助。一般来说，客服会告知你取卡地点，取卡时间和相关证明，到时候只要按约定的时间地点去取卡就好啦。

小编总结：信用卡被ATM机吞卡不要慌，根据上述两种方法取回卡片就可以了。