

昨天收到办理中信白金后的第一笔延误索赔款1000元，今天又收到第二笔延误索赔款1000元。

至此，两次索赔均告成功。

给大家分享一下索赔经验，少走弯路。

先说说事发经历

这两次都是公差，最少提前1天就规划了行程。

第一次是6月底兰州到北京，前续CA航班取消，改到4小时后的海航又延误了会；

第二次是7月初北京到上海，天空晴朗，头一天帝都延误厉害，导致我的航班延误2小时15分起飞。

说实话，真不想延误，每次搞到凌晨一、两点到酒店累个半死，第二天还要干活，但偏偏让你遇上了。

再说说索赔的经历：

坛子里有飞友分享过在三亚度假遇台风延误索赔的经历，非常有参考价值。

我的机票本来就是按公司要求通过携程网站或携程商旅热线预订，所以我的订票渠道是没有问题的。

第一次的航班取消经历我在坛子上发了贴，详见<http://www.flyertea.com/thread-184874-1-1.html>

坐CA航班的好处就是几乎所有的航班都可以提前值机选座，所以我养成了提前值机的好习惯；

携程商旅有个好处，可以免费送票或者在机场打印，这次我在外地出差，所以选择在机场取票。延误发生后，第一时间致电携程的票代，要求将前续航班取消的行程单打出来；赶到机场后，去票代打印行程单，然后去机场开延误证明。

注意：延误证明中信没要求开，但是你最好麻烦点，要求机场帮你开一下。这个很重要，后面我会讲。

我的前续航班因为取消了，所以我要求机场的地勤帮我把签转后的航班号也写在上面。地勤MM很NICE，还帮我手写的部分加盖了公章。

拿到延误证明后，还需要签转后的行程单（中信有要求）。因为签转到了海航，按道理我要到海航柜台才能打印行程单，但中川机场没有海航柜台。报着试试的心态又回到了携程合作票代处，拿着延误证明，指着上面签转的海航航班，告诉他航空公司要求我在你这打印一下行程单。票代MM迷惘的看了一下，然后在电脑上一鼓捣，给我打出来了（给我省大事了，不然我还得去帝都海航柜面打印）。最后，拿着忽悠金去头等柜台办好了登机牌。

第二次是本月初帝都到魔都航班延误，详见<http://www.flyertea.com/thread-185798-1-1.html>

在航班推出后，足足等了四十多分钟才起飞，比原定起飞时间晚点了2小时15分钟

。到浦东后，在排队等候出租车的过程中拨了人保的电话报案，客服问我拿了延误证明没，我心底一凉，刚出来的时候本想去开一个，想着都凌晨了排队打车要还要等很长时间，柜台说不定没人了，反正网上没要求，心想就算了。我就反问他，网站上没写要，能不能不开！客服说最好开一下，能加快索赔进程。看了看后面乌压压的人，前面还有几个就轮到我，已经排了半小时多了。咬了咬牙跟维持排队次序的师傅说，我去航空公司柜台办点事，回来能不能不排队？师傅还真痛快的同意了！后来去K岛开了延误证明，总算搞定了。最后搞到酒店，都凌晨2点了，累个半死，这1000块算营养补偿吧！

索赔材料按中信要求整理，详见：<http://creditcard.ecitic.com/yongka/quanyi.shtml>航班延误保险。

重点注意事项：

- 1，规定的渠道订票；
- 2，开具航班延误证明；
- 3，值机证明（电子登机牌）；
- 4，如航班取消，签转前后的行程单。
- 5，如机票款未达1000元，可将在此期间打车票或就餐票附上，同样有效。

最后，为了索赔资料安全到达，我都是用的顺丰快递，附我下载的索赔资料：

1，索赔细则

? 1_赔偿说明.docx

2，索赔通知单



2_baoxian.doc

3，索赔登机表

? 3_明细.xls

