

兴业银行(601166,股吧)日前全面推出“兴悦会”信用卡贵宾生活鉴赏计划,内容囊括高端定制旅游、奢华主题沙龙、高球赛事、奢侈品特惠、名酒品鉴及名车试驾等几大方面,力求为部分信用卡高端客户提供尊贵的差异化体验。

针对高端客户对高尔夫的偏好和喜爱,2011年以来,兴业银行着重推出多个高尔夫主题活动,如泰州云海湿地高尔夫旅游线路、汤臣高尔夫教练课程及广州、武汉等城市高尔夫精英赛活动,以满足高球爱好者的需求。在奢侈品品鉴方面,奢华主题沙龙“VanCleef&Arpels梵克雅宝顶级珠宝腕表私人鉴赏会”、“TEFAF老俄国古董店珍宝暨俄罗斯绘画艺术品鉴”等活动的开展,不仅通过专属服务拉近了与客户的沟通距离,还为喜爱奢侈品的信用卡持卡人提供了方便而又舒心的奢侈品鉴赏渠道。

随着旅游的升温,该行又积极拓展在旅游领域为信用卡高端持卡人提供差异化服务。2011年至今,该行推出了“向北极点进发!世界之巅破冰之旅”、“南极洲15日经典探险之旅”、“丛林探险穿越婆罗洲雨林12日自驾之旅”、“畅享驰骋的乐趣加拿大落基山自驾之旅”等各具特色的旅行套餐,旅游线路遍布全球各地,风土人情、奇山险峰尽收眼底。

为保证对高端客户的服务水准,兴业银行信用卡中心还通过建立专业化服务团队白金客服专线4008895561和高端客户服务绿色通道等方式,为高端客户开辟了专属尊贵服务体验保障渠道。同时,为进一步改善和优化信用卡业务服务流程,兴业银行推出了业内首个VIP身份认证系统,大大提高了服务受理品质和业务处理效率。