

不少卡友都是积分控，平时没事就刷刷刷攒积分。但是！如果POS机有问题，很有可能让你的积分全都打水漂，就算卡算爆了也不会有积分的！不信？且听小融细细道来.....

前不久，小清和朋友一块儿吃饭，结账时刷了信用卡，可是收到对账单后发现这笔消费根本就没！有！积！分！！小清马上给银行客服打了电话，咨询后得知，他当时这笔消费的商户代码是公益类代码，这类商户消费是没有积分的。（说白了就是商户无需支付给银行的刷卡手续费，银行没有刷卡收入，自然没有积分返还）小清这才意识到自己遭遇了“套码”。

疑问一：什么是信用卡套码？

“套码”指的是部分商户为了规避相应的刷卡费，在POS机下发过程中篡改商户性质，使用不符合自身性质的POS机从而少交刷卡费。比如明明是餐饮类商户，却用公益类的POS机，这样每笔交易所需支付的手续费就从1.25%降到了0%。

而用户消费能否享受积分，就是由商户的POS机决定的。不同POS机会产生不同商户代码，不同的商户代码需要交纳不同的刷卡手续费，餐饮、娱乐类是1.25%，百货商户是类0.78%，超市类是0.38%，而公益类则是0费率。

通常情况下，在公益类POS机上消费既不会获得积分的，也对提额没有帮助。

疑问二：如何判断商户是否套码？

想知道商户代码，看刷卡单上的特约商户编号就知道啦！刷完卡后，POS机会出一张签购单，签购单上有15位商户编号。其中前3位代表收单机构，4-7位代表地区，8-11位代表商户类别。持卡人需要留意的就是这8-11位的4位数，如果商户有“套码”，这4位数就会有问题。小融的这张签购单上代码是5411，也就是超市类商户代码，是符合的。

给大家简单介绍一下，餐饮类的编码是5812，容易被套成5814（快餐类），有时候被套成5411（超市类）。还有一个需要额外留意的批发类的代码5998，如果不是在批发类的商户购物，却出现这个代码，就很可能是被“套码”了。

疑问三：遭遇套码怎么办？

小伙伴们，如果真的不幸遇到套码积分平白消失了的话，就一定要维权到底！维权方法有三：一是联系银联中心投诉、二是联系发卡行投诉、三是联系商户投诉，总而言之就是投诉！投诉！再投诉！妥妥的！

中国银联客服电话：95516