

你是否也有这样的经历，在商场里或者写字楼下，银行人员主动找到你，请求你办理该银行信用卡，还告诉你：花去吧，分期还款就成，延期两三天也可以免息。在银行人员热情的招待下，你填写简单的表格，几周后，稀里糊涂地得到一张额度不小的信用卡。

作为信用卡使用的中坚力量之一，80后王丽（化名）每个月刷中信银行信用卡1万元，且准时还款，信用良好，然而，一笔所谓的延期免息让她当了“冤大头”，白白损失300多元。

“当初中信银行除了在办卡时解释不清楚之外，在账单提醒方面也是叫人摸不着头脑。”提起此前，持卡人王丽苦不堪言。

“本月的账单应该是2月25日还款，因为正好到了周末，家附近又没有中信银行，所以本想周一上班就还款。于是27日下午2点多的时候就赶紧还上。还完款马上给中信银行信用卡客服95558打电话，申请免除手续费和滞纳金的费用。最后得到的答案是要扣我30多元的滞纳金和300多元的利息。”

王丽向搜狐理财频道表示，她曾经向中信银行申请延期两天还款都是可以通过的，上个月，信用卡最迟还款日当天晚上才想起还款一事的她，因找不到还款点，匆忙向信用卡客服求助。对方得知她的具体情况后，主动表示可将还款日延长一到两天，不会收取利息和滞纳金，也不会留下不良信用记录。

让王丽不解的是，中信银行现在却在没有任何提醒和公示的前提下，仅延期还款两天就收取滞纳金和利息，延不延期难道真的只是看客服人员心情吗？“如果知道中信银行不能延期，我也肯定会提前还款的。中信银行的做法让我感觉被忽悠了。”

通过联系中信银行客服之后，王丽才得知，如果没有在还款日偿还全部欠款，即使已经还了最低还款额，那么利息也会从当初刷卡的那天开始计算。“如此利滚利，比放高利贷还狠，并且是在利息产生之后才这样通知我，这样的信用利不用也罢。”

据悉，并非所有银行信用卡还款都有宽限期。中、农、工、建四大银行则表示，一般情况下不受理申请延期还款，持卡人须在最后还款日到之前还款，否则将按一定比例收取滞纳金。招行、中信、光大、兴业等银行则规定，如有特殊情况无法及时还款，持卡人可通过申请延迟还款，银行将根据持卡人的用卡情况确定延迟时间，一般延迟时间为1~3个工作日。

在搜狐理财频道咨询的一些银行信用卡业务的负责人中，有银行负责人指出，信用卡还款时间由系统自动记录，一旦超出最迟还款日，系统会认定逾期还款，无法“说情”，但也有银行表示，信用卡还款有“缓冲期”，只是“持卡人不主动问，客服肯定不会主动解释”。事实上，持卡人需要银行更明确的收费公示。